



IAWJ Biennial Conference



Preguntas Frecuentes (FAQs) Plataforma Virtual OnAIR

Tecnología

¿Qué necesito para participar?

- Laptop/PC
- Conexión de Internet: mínima 5Mbps para ambas, carga y descarga. Verifique la velocidad de su internet en <https://www.speedtest.net/>
- Si desea interactuar con otros participantes en el Meeting Hub (Punto de Reunión), recomendamos usar auriculares con micrófono con cable, o auriculares inalámbricos y una cámara web.

¿Debo descargar programas o software para participar?

No. La plataforma virtual está basada en el navegador. Para una mejor experiencia visual, recomendamos usar un navegador de internet respaldado, Google Chrome (preferido), Microsoft Edge o Firefox.

¿Qué ocurre si encuentro problemas técnicos durante la conferencia?

Se brindará apoyo técnico durante la duración de la conferencia mediante nuestro equipo de Asistencia en Vivo (Live Support) dentro de la plataforma virtual. Haga clic en el ícono “Live Support” arriba a la derecha de su pantalla OnAIR.



¿Puedo compartir mi acceso (login) al portal virtual con otras personas?

No, cada participante inscrita recibirá un vínculo ligado a su inscripción, y no puede abrirse en múltiples dispositivos al mismo tiempo.

¿Cómo ajusto el tamaño de mi pantalla?

Para aumentar o disminuir el tamaño de su pantalla, haga clic en CTRL+ o CTRL-.

O, para maximizar la ventana de visualización, haga clic en el ícono en la parte superior derecha de la pantalla



Las Notas de Sesión, Info y Live Q&A seguirán disponibles arriba en la pantalla

¿Cómo exporto mis notas o los contactos de Meeting Hub?

Las notas que tome durante la conferencia pueden exportarse eligiendo el ícono “Export” arriba a la derecha de la pantalla, cerca de su “Profile” (perfil). Además, puede exportar los datos de contacto de las otras participantes virtuales con las que se conectó en Meeting Hub.



Programa

¿En qué zona horaria se muestra el programa?

El programa del sitio web es estático y se muestra en la zona horaria (time zone) de Nueva Zelanda (NZST).

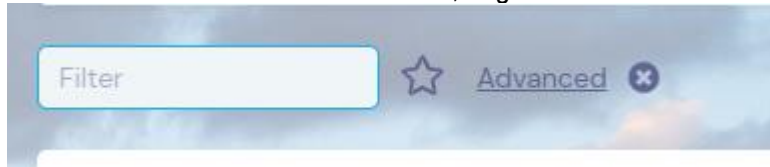
El programa de la plataforma virtual OnAIR automáticamente se ajusta a la configuración de su navegador, y un programa dentro de la plataforma se mostrará a esa hora. Si desea ver el programa en una zona horaria distinta, puede elegirla aquí.

Durante las presentaciones ¿Habrá preguntas y respuestas (Q&A) en vivo?

Sí, la mayoría de las sesiones tendrán la posibilidad de efectuar preguntas y respuestas, y usted podrá hacer preguntas durante las presentaciones. Las preguntas serán consideradas en la sesión Q&A por el orador y las moderadoras. Las preguntas serán automáticamente visibles a las moderadoras pero no se mostrarán a las participantes.

¿Puedo crear un cronograma o calendario personalizado y solo ver las sesiones que me interesan?

Sí: al lado de cada sesión hay una estrella. Haga clic en la estrella para hacer favorita la sesión. Para ver solamente sesiones favoritas, haga clic en la estrella arriba a la derecha de su pantalla.



Red de contactos

¿Qué oportunidades para contactar (networking) existen?

Meeting Hub

El "Meeting Hub" (Punto de Reunión) es una sala virtual donde puede conectar con otras participantes una a una, mediante chat, mensajes o llamadas de video. Una vez en el Meeting Hub, puede buscar en la lista de participantes por nombre u organización. También puede usar el botón "online now" (en línea ahora) para ver solamente a las personas registradas en la plataforma en vivo.

Las delegadas que aún no hayan ingresado a la plataforma recibirán información limitada; puede igualmente enviarles mensajes a estas participantes pero no podrán responder hasta no haber ingresado.

Una vez hecho clic en el perfil de una participante, aparecen una serie de opciones:

Connect (conectar): Se envía una invitación a la participante indicando que usted quiere conectarse y, una vez aceptada, ambas podrán ver los datos de contacto compartidos en sus perfiles virtuales.

Video Call (llamada de video): Puede llamar a cualquiera por video; asegúrese de tener conectado el micrófono y la cámara. Una vez que la llamada esté en curso con una participante, puede invitar a otras usando la misma función (invitar).

Chat: Esta función de charla en vivo es para usar con otras participantes que están en línea.

Message (mensaje): Puede enviar mensajes a cualquier participante mediante esta función.

Meeting (reunión): Una vez conectada con otra participante, puede usar la función reunión para sugerir día y hora de una reunión y capturar cualquier nota de sus conversaciones en la función notas.

Details (datos): Mostrará información que la participante agregó a su perfil y, si se conectan, cualquier dato que han permitido compartir.

Do not disturb (no molestar): Si no desea recibir llamadas o mensajes de otras participantes, puede activarlo haciendo clic en el control DND arriba en la barra de navegación. Puede activar y desactivar alternativamente en cualquier momento.

Alentamos a las participantes a chequear mensajes y contactos de otras participantes regularmente.

EventStream

Haga clic en el botón EventStream dentro de la Plataforma Virtual OnAIR para enviar fotos, videos, y comentarios a compartir con otras participantes.

Su perfil

Cuando inicie sesión por primera vez, se le llevará automáticamente a su configuración personal. Estas pueden cambiarse en cualquier momento haciendo clic en el círculo arriba a la derecha de la pantalla (podría ser su foto o sus iniciales) y elegir “My Settings”

About You (acerca de usted): Esta información fue suministrada durante la inscripción y no puede cambiarse.

Profile (perfil): Sírvase cargar una foto y biografía breve sobre usted que aparecerá en el Meeting Hub.

Time zone (zona horaria): Su configuración automáticamente pasará por defecto a la configuración del navegador y el programa se mostrará a esa hora. Si desea ver el programa en una zona horaria diferente, puede seleccionarla aquí.

Privacy (privacidad): Cambiará la forma en que aparece en la lista del Meeting Hub. Le solicitamos que comparta su nombre y organización por respeto a otras participantes.

Meeting Hub: Sírvase elegir aquí los datos de contacto que desea compartir con otras participantes. Estos datos de contacto solamente serán compartidos una vez conectadas ambas en el Meeting Hub.

Media Settings (configuración mediática): Si cambia de auriculares o cámara después de entrado al sitio, necesitará volver aquí para elegir el nuevo micrófono o cámara.

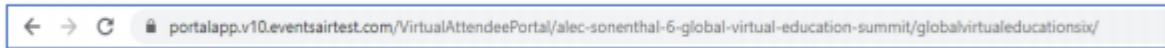
Resolución de problemas

¿Cómo verifico si tengo la configuración correcta del navegador?

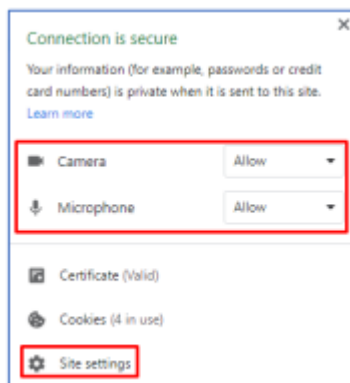
Vea las instrucciones para distintos navegadores abajo.

Chrome – Versión 83.0.4103.97

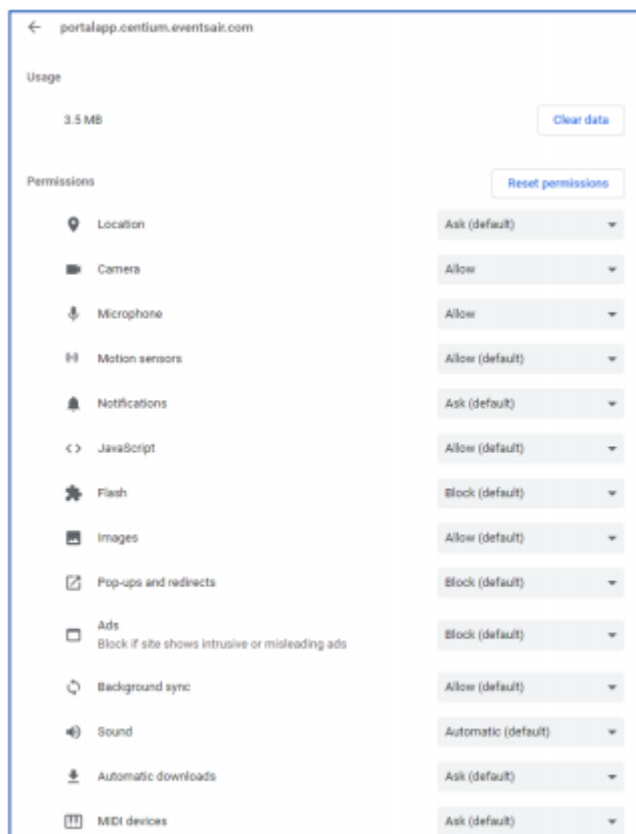
Verifique las configuraciones de audio y video haciendo clic en el pequeño ícono de un candado a la izquierda del campo de la dirección web:



Al hacer clic, un menú desplegable aparece mostrando sus configuraciones de acceso a cámara y micrófono, que puede cambiar a “Allow” (autorizar) si no están configurados así.



Haciendo clic en “Site Permissions” (autorizaciones del sitio) desde esta vista llegará a la página completa de autorizaciones para el navegador Chrome.

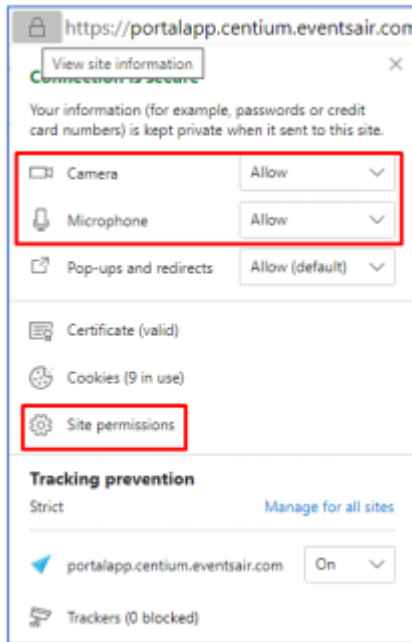


Microsoft Edge – Versión 83.0.478.45

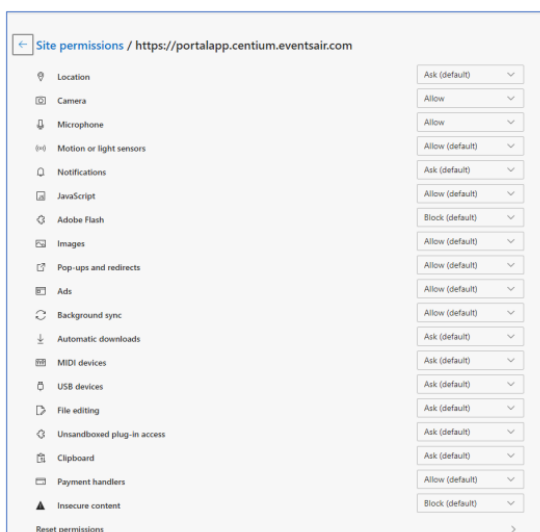
Verifique las configuraciones de audio y video haciendo clic en el pequeño candado a la izquierda del campo de la dirección web:



Al hacer clic, un menú desplegable aparece mostrando sus configuraciones para acceso a cámara y micrófono, que puede cambiar a “Allow” (autorizar) si no están configurados así.



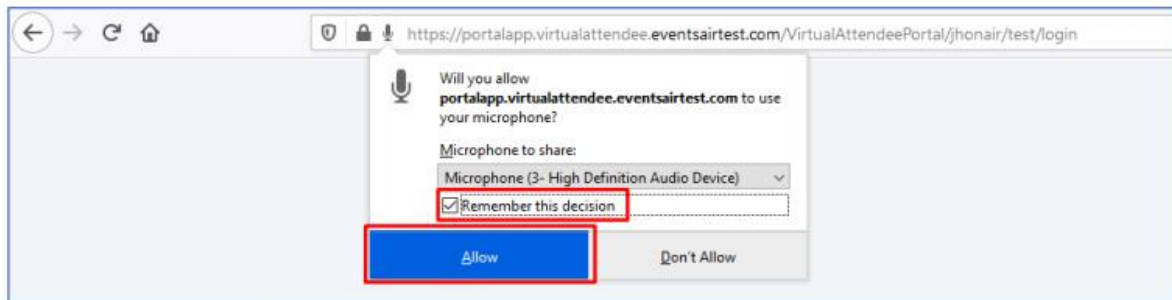
Haciendo clic en “Site Permissions” desde esta vista llegará a la página completa de autorizaciones para el navegador Edge.



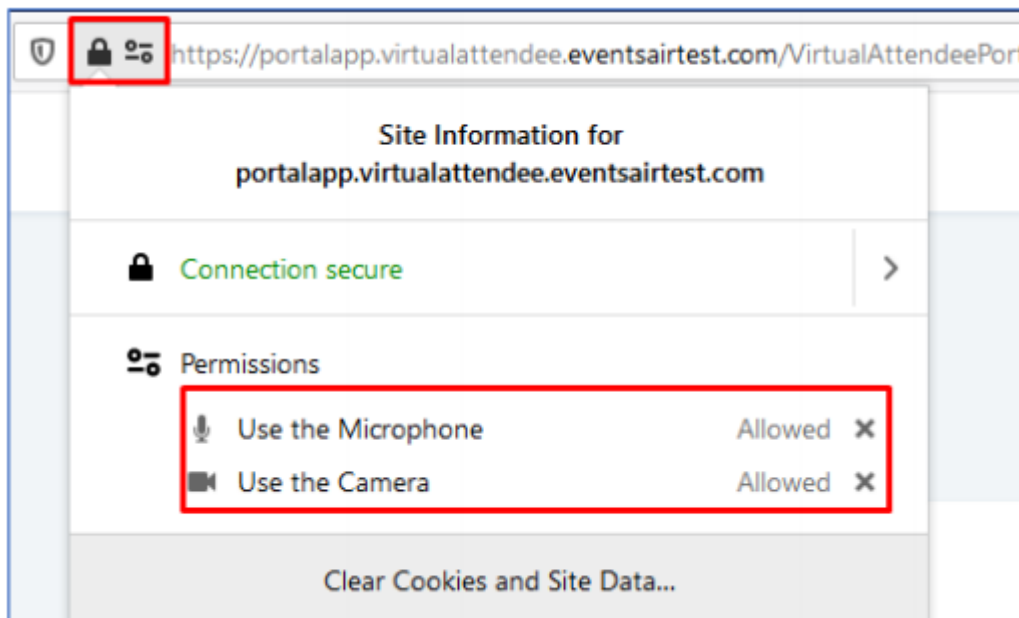
Firefox - Versión 77.0.1

Cuando visite por primera vez el sitio OnAIR, el navegador Firefox le va a solicitar activar cámara y micrófono, como se muestra abajo. Cuando esto ocurra, asegúrese de seleccionar su micrófono y

pulsar la casilla “Remember this decision” (recordar esta elección) para que estas elecciones se guarden para uso futuro con OnAIR. Se le instará a hacer esto tanto para su micrófono como para su webcam.



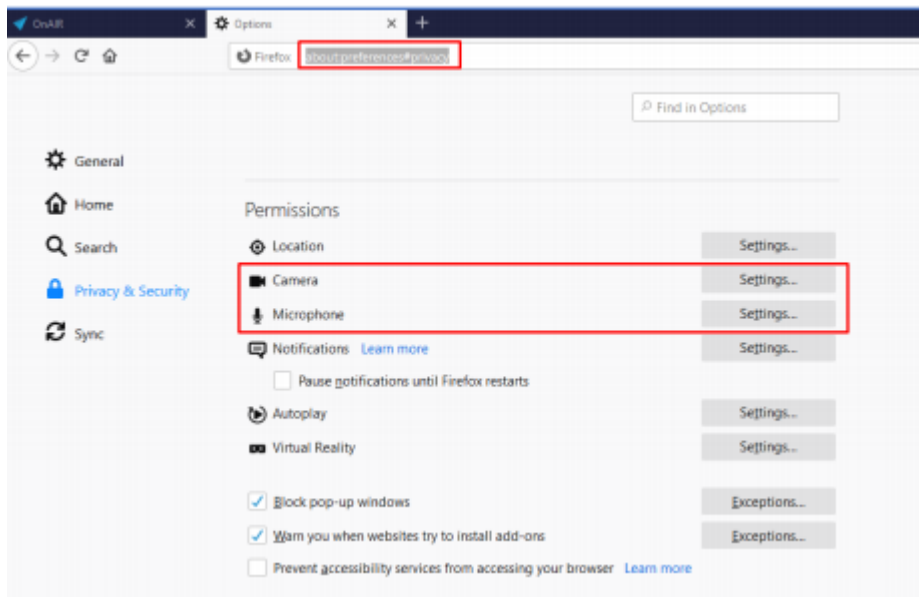
Una vez conectada con la plataforma virtual OnAIR, al seleccionar el candado a la izquierda del campo de la dirección web, verá el micrófono y cámara web marcadas como “allowed” (autorizado) si efectivamente ha pulsado la casilla “Remember this decision” mencionada anteriormente.



Si no se le ha solicitado activar su cámara web y micrófono, use el siguiente vínculo:

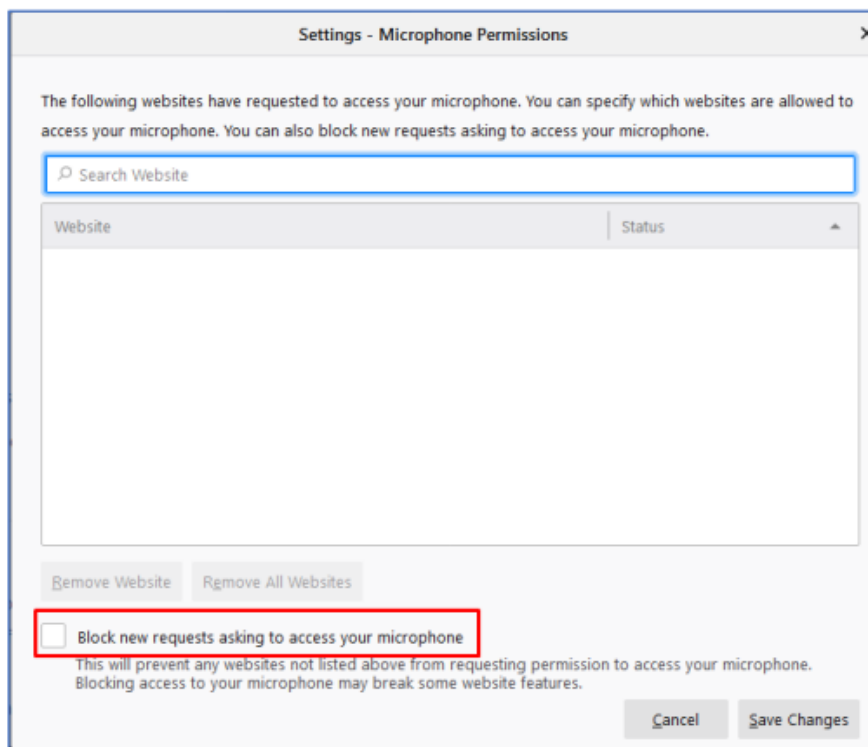
<about:preferences#privacy>

En la barra de direcciones de Firefox deberá bajar un poco en la página para llegar a la sección de “Permissions” (autorizaciones) como se muestra aquí.

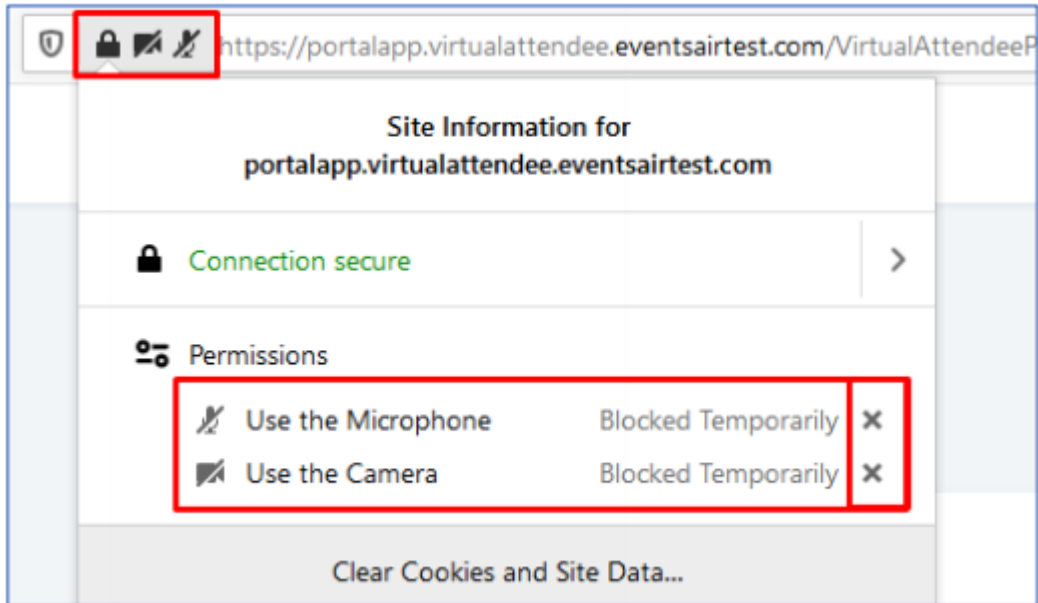


Si ahora selecciona “settings”, se le mostrarán las opciones de configuración adecuadas.

NOTA: Habrá una casilla bien abajo de la ventana respecto del bloqueo de pedidos de acceso. Quite la marca si está activada.



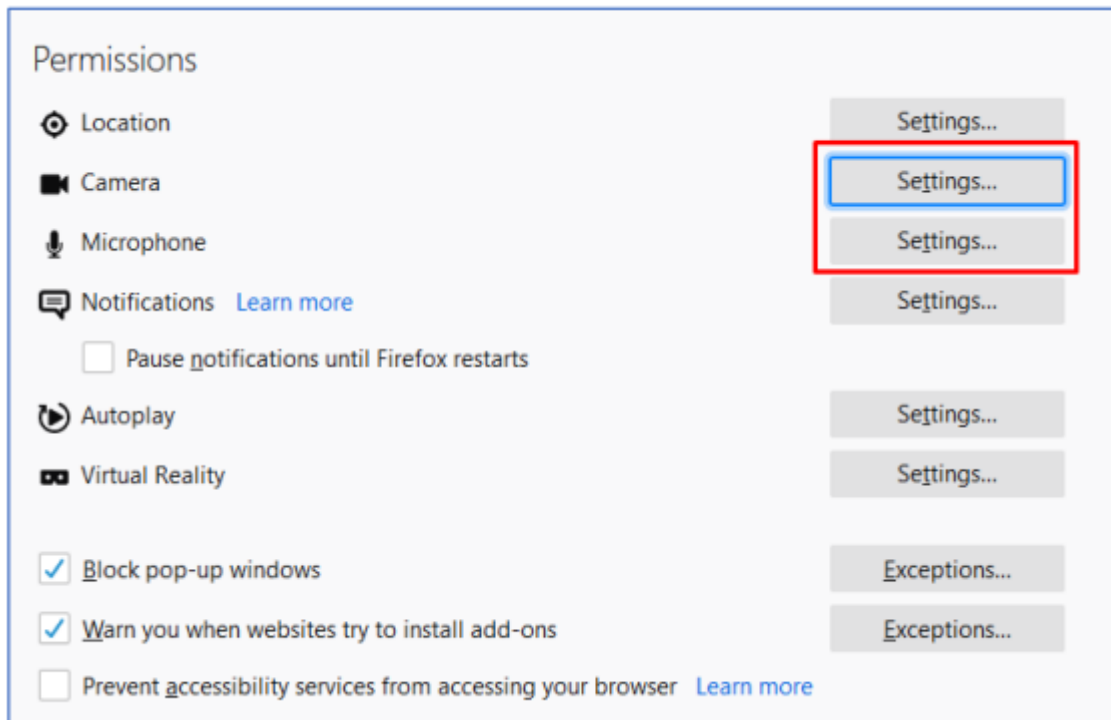
También puede ser el caso de que su navegador FireFox está actualmente bloqueando el acceso al micrófono o cámara web de la plataforma virtual OnAIR. Si este es el caso, lo verá cuando pulse los íconos resaltados abajo en la plataforma virtual OnAIR.

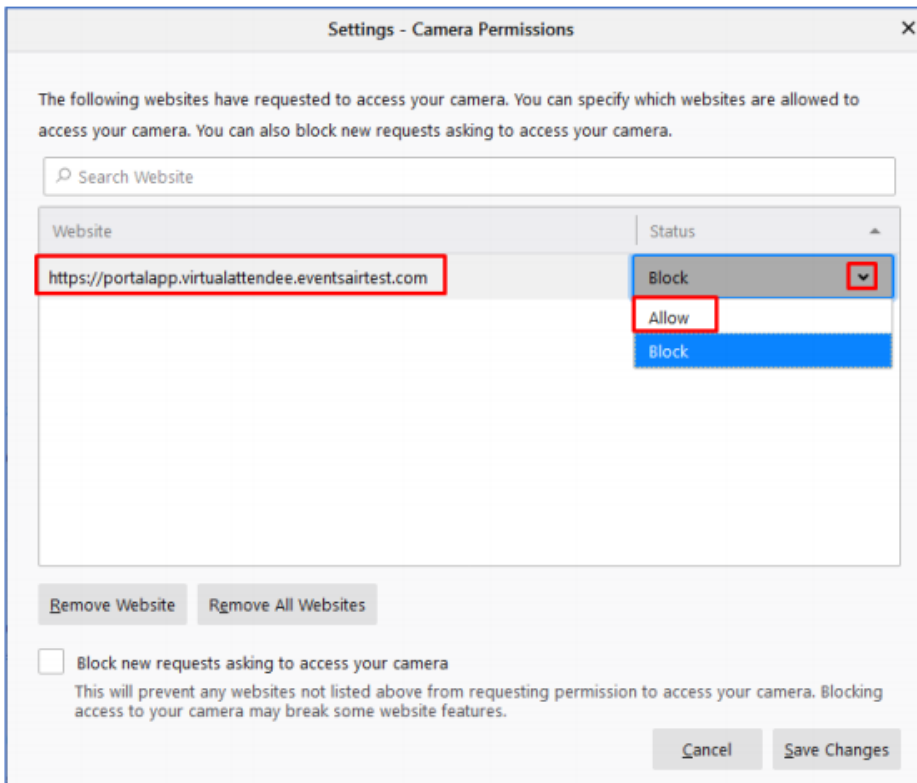


Para cambiar esto:

1. Elija el botón "x" al lado de las reglas que se muestran arriba.
2. Cierre Firefox
3. Vuelva a iniciar sesión con la plataforma virtual OnAIR, que nuevamente le solicitará confirmar sus configuraciones.

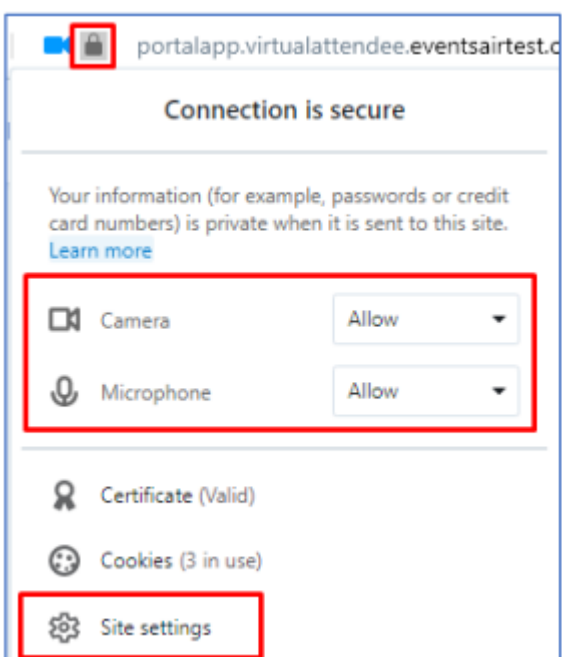
Como alternativa, puede navegar a la sección de abajo, como se mostró previamente en esta sección y cambiar el acceso "EventsAIR" a "Allow" (autorizar) en lugar de bloquearlo.



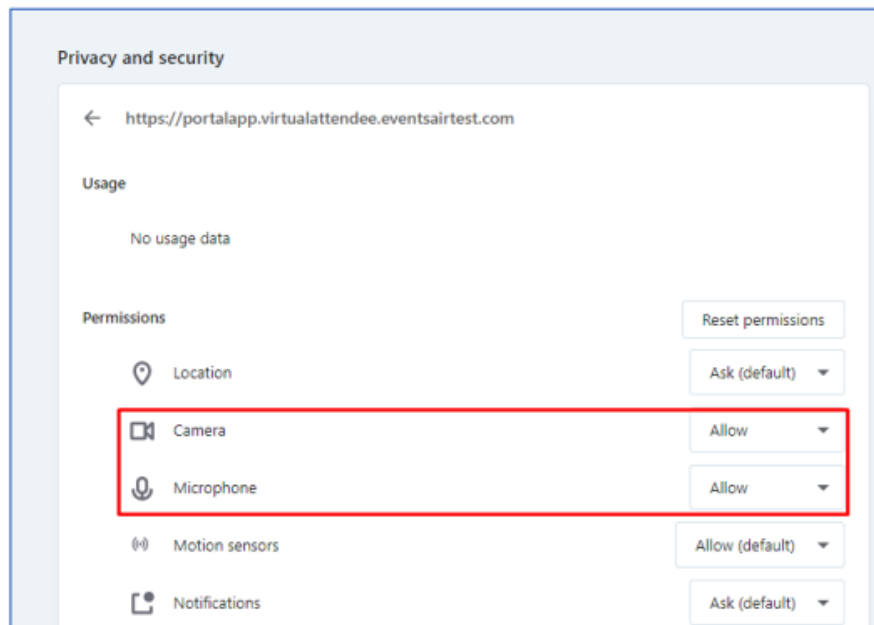


Opera – Versión 68.0.3618.125

Haga clic en el ícono del candado en la barra de direcciones web para mostrar sus configuraciones de cámara y micrófono.

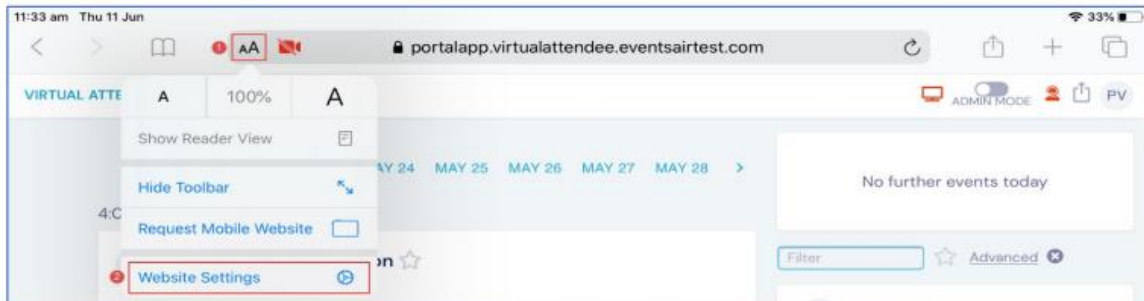


Si las opciones de cámara y micrófono mostradas aquí no están presentes, o no han sido activadas, haga clic en “Site Settings” para navegar a la sección de configuraciones y activarlas.

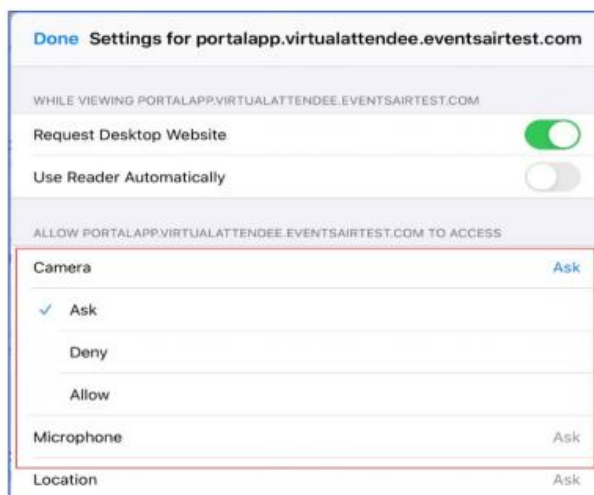


IPad Safari - Versión 13.5.1

Haga clic en el ícono al frente del campo de direcciones y luego en “Website Settings”.

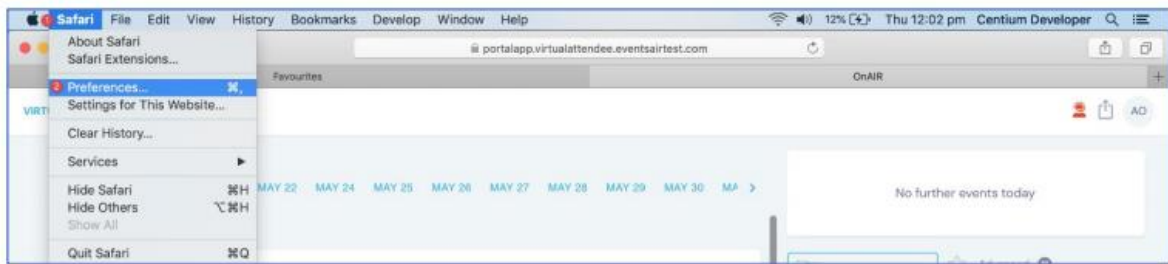


Aquí podrá autorizar el acceso a su cámara y micrófono.



Mac Safari - Versión 13.1.1

En el menú de Safari, elija "Preferences"



Elija la pestaña "Websites". Aquí podrá elegir la configuración para su cámara o micrófono.

A la derecha de la pestaña del sitio web que tiene abierto (Típicamente la dirección de la plataforma virtual OnAIR), puede hacer clic y elegir "Allow" (autorizar).

