



IAWJ Biennial Conference



OnAIR Virtual Platform FAQ

سوالات متداول در مورد فضای مجازی OnAIR

تکنالوژی


برای مشارکت به چه نیاز دارم؟

- کامپیوتر لپ تاپ/ پی سی
- اتصال به اینترنت – با حد اقل سرعت 5Mbps هم برای بارگذاری (upload) و هم برای بارگیری (download). سرعت اینترنت تان را در <https://www.speedtest.net/> چک نمایید.
- اگر میخواهید با شرکت کنندگان دیگر جلسه ارتباط برقرار نمایید، مشوره ما اینست تا از یک گوشی سیم دار میکروفون دار یا از گوشی های بیسیم و وب کمره استفاده نمائید.

آیا برای شرکت کردن ضرورت دارم کدام برنامه یا نرم افزار را دانلود نمایم؟

نه خیر. این برنامه باید از طریق مرورگر (browser) باز شود. برای داشتن بهترین تجربه مشاهده، توصیه می کنیم از یک مرورگر اینترنتی پشتیبانی شده، Google Chrome (ترجیحاً)، Microsoft Edge یا Firefox استفاده کنید.

در جریان کنفرانس اگر به مشکل فنی مواجه شدم، چه کار نمایم؟

کمک فنی در طول مدت کنفرانس از طریق تیم فنی زنده ما در این برنامه مجازی ارائه می شود. برای کمک فنی روی سمبول  که در سر صفحه OnAIR در طرف راست میباشد، کلیک نمایید.

آیا میتوانم معلومات برای ورود (login) ام در برنامه مجازی را با دیگران شریک نمایم؟

نه خیر، هر شرکت کننده ثبت نام شده یک لینک برای ورود به این برنامه مجازی دریافت خواهد کرد که منحصر به فرد بوده و با ثبت نام وی مرتبط است و نمی تواند همزمان در چندین دستگاه باز شود.

اندازه صفحه ام را چگونه تعدیل نمایم؟

برای بزرگ ساختن یا کوچک ساختن اندازه صفحه تان CTRL+ یا CTRL- را کلیک نمایید.

یا برای به حداکثر رساندن پنجره مشاهده، روی نماد  (در قسمت بالای پنجره (window) در سمت راست کلیک کنید.

گزینه های Session notes، Info و Live Q&A هنوز هم در سر صفحه در دسترس خواهد بود.

من یادداشت ها و تماس های محل جلسه (Meeting Hub) خود را چگونه صادر نمایم؟

تمام یادداشت های را که در طول کنفرانس یادداشت می کنید با انتخاب نماد صادرات در سمت راست بالای صفحه در نزدیکی تصویر نمایه خود صادر کنید. علاوه بر این، می توانید اطلاعات تماس سایر شرکت کنندگان مجازی را که با آنها در Meeting Hub ارتباط برقرار کرده اید صادر کنید.



برنامه

برنامه مطابق زمان کدام منطقه نمایش داده میشود؟

برنامه وب سایت، ثابت است و زمان نیوزیلند (NZST) را نشان میدهد.

برنامه تنظیم شده مجازی OnAIR به طور خودکار با تنظیمات مرورگر (browser) شما سازگار می شود و برنامه تنظیم شده درون این برنامه در این زمان نمایش داده می شود. اگر میخواهید برنامه را طبق زمان منطقه دیگر ببینید، میتوانید آنرا از اینجا انتخاب نمایید.

آیا در جریان ارائه برنامه، سؤال و جواب به شکل زنده هم خواهد بود؟

بلی، در بیشتر جلسات عملکرد پرسش و پاسخ وجود خواهد داشت و شما قادر خواهید بود سؤالات تان را در جریان سخنرانی مطرح نمایید. سؤالات از طریق یک برنامه سؤال و جواب زنده با سخنرانان و گرداننده ها بحث خواهد شد. سؤالات که مطرح میشود به شکل خودکار برای گرداننده ها قابل دید شده ولی برای شرکت کننده ها نشان داده نمیشود.

آیا می توانم یک جدول زمانی شخصی بسازم تا فقط جلساتی را که مورد علاقه من است ببینم؟

بلی، در کنار هر جلسه یک ستاره وجود دارد. روی ستاره کلیک کنید تا جلسه در جمع جلسات مورد علاقه تان قرار گیرد. برای اینکه تنها برنامه مورد علاقه تان را ببینید، روی ستاره در طرف راست در قسمت بالای صفحه تان کلیک نمایید.



شبکه سازی (ایجاد روابط)

چه فرصت های ایجاد روابط در این جا وجود دارد؟

فضای ملاقات (Meeting Hub)

فضای ملاقات یک فضای مجازی است که شما میتوانید از طریق آن با شرکت کنندگان دیگر یک به یک به شکل تماس زنده، پیام یا از طریق تماس ویدیوی ارتباط برقرار نمایید. وقتی وارد فضای مجازی میشوید، میتوانید در باره نام شرکت کنندگان یا نهاد شرکت کننده جستجو نمایید. علاوه بر این شما میتوانید از دکمه Online now برای دیدن کسانی که همان لحظه در خط هستند، استفاده نمایید.

نمایندگان که هنوز در برنامه وارد سیستم عامل نشده اند، اطلاعات محدودی را نمایش میدهند، شما در این حالت هم میتوانید به این شرکت کنندگان پیام بدهید اما آنها تا زمانی که به سیستم عامل دسترسی پیدا نکنند نمی توانند پاسخ دهند.

وقتی شما بالای پروفایل شرکت کننده ها کلیک کردید، یک تعداد زیادی از گزینه ها قابل دید میشود.

برقراری ارتباط (Connect): از این طریق برای شخص شرکت کننده پیام میرود که شما میخواهید با آنها وصل شوید و بعد از اینکه دعوت تان قبول شد، هر دو طرف میتوانید جزئیات تماس که در پروفایل مجازی فراهم شده را ببینید.

تماس ویدیویی: شما با هر کسی که آنلاین باشد میتوانید ویدیویی زنگ بزنید، لطفاً اطمینان حاصل کنید که میکروفون و کمره تان روشن باشد. هنگام صحبت از طریق تلفون شما میتوانید از طریق گزینه دعوت (invite) شرکت کننده های دیگر را نیز دعوت نمایید.

مکالمه دوستانه (Chat): این یگ شیوه مکالمه زنده برای تماس با شرکت کننده های دیگری که آنلاین باشد، میباشد.

تماس پیامی (Messages): شما از این طریق میتوانید پیام کتبی برای شرکت کننده دیگر روان کنید.

جلسه (Meeting): وقتی با یک شرکت کننده دیگر وصل شدی، میتوانی از عملکرد جلسه استفاده نموده و یک روز و زمان را برای جلسه پیشنهاد نمایی و یادداشت های بحث تان را اگر موجود باشد از بخش یادداشت (notes) بدست بیاورید.

جزئیات (Details): اگر شخص وصل باشد، معلوماتی را که وی در پروفایل خود اضافه کرده و اجازه اشتراک را داده باشد، در اینجا قابل دید میباشد.

مزامت نکند (Do not disturb): اگر میخواهید از دیگر اشتراک کننده زنگ یا پیام دریافت ننمایید، شما میتوانید گزینه "do not disturb" را از طریق کلیک نمودن بالای DND slider در نوار رهایی (navigation bar)، فعال نمایید. این بخش را شما در هر زمان میتوانید روشن یا خاموش نمایید.

ما شرکت کنندگان را تشویق میکنیم تا به صورت منظم وارد سیستم شده و پیام ها و تماس های دیگر شرکت کنندگان را چک نمایند.

جریان گذاری رویداد (Event Stream): برای ارسال عکس ها، ویدیوها، نظرات و شریک ساختن آنها با شرکت کنندگان دیگر روی گزینه event stream در برنامه مجازی OnAIR کلیک نمایید.

مشخصات شما

وقتی برای اولین بار وارد برنامه مجازی OnAIR میشوید، شما به شکل خودکار به بخش تنظیم شخصی برده میشوید. این بخش در هر زمان از طریق کلیک نمودن روی دایره در قسمت بالای صفحه در سمت راست و بعد "انتخاب تنظیمات من" برای تغییر قابل دسترس میباشد (این تغییر میتواند تغییر عکس یا حروف اول اسم تان باشد).

در باره شما: این اطلاعات در زمان راجستر شدن ارسال شده و تغییر داده نمیشود.

پروفایل: لطفاً یک عکس و زندگی نامه کوتاه درباره خود آپلود (بارگذاری) کنید که در Meeting Hub به نمایش گذاشته شود.

وقت محل: تنظیمات شما به شکل خود کار با تنظیمات مرورگر شما وصل شده و برنامه به این وقت قابل دید میشود. اگر مایلید برنامه را به وقت محل دیگر ببینید، آنرا میتوانید از اینجا انتخاب نمایید.

حریم خصوصی: نحوه حضور شما را در فضای ملاقات تغییر میدهد. بخاطر احترام به دیگر شرکت کنندگان، ما از شما میخواهیم نام مکمل خود و مؤسسه تان را شریک ننمائید.

فضای ملاقات: لطفاً در اینجا جزئیات تماس تان را که مایلید با دیگران شریک سازید، انتخاب نمائید. این جزئیات تماس تنها زمانی که هر دو طرف در فضای ملاقات وصل میشوند، شریک ساخته میشود.

تنظیمات رسانه: اگر بعد از ورود به برنامه شما گوشی یا کمره تان را تغییر میدهید، باید به این بخش بخاطر انتخاب گوشی یا کمره جدید برگردید.

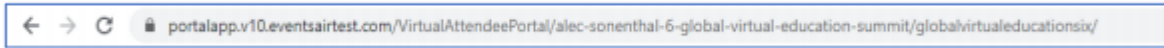
مشکل یابی (Troubleshooting)

چگونه چک کنم که تنظیمات مرورگر درست را دارم؟

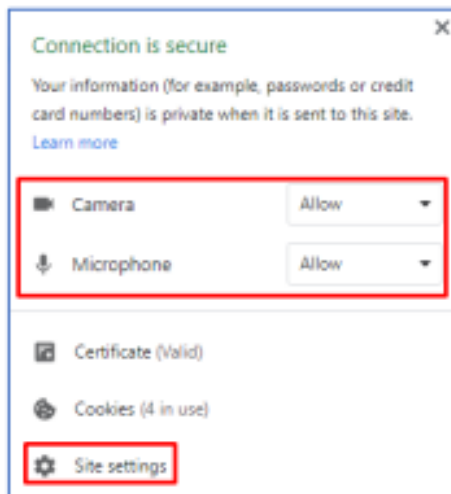
در ذیل هدایات برای مرورگر های مختلف را ببینید

کروم – نسخه (83.0.4103.97)

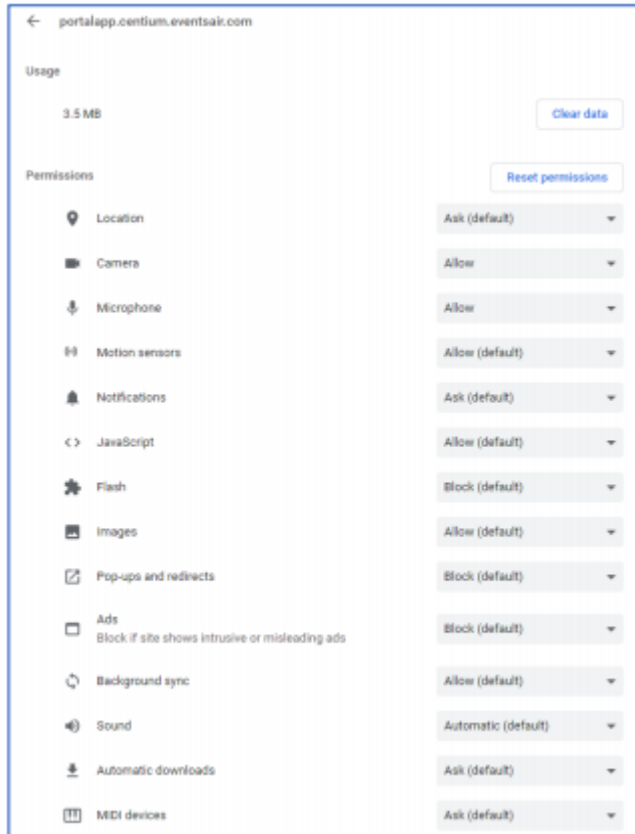
تنظیمات صدا و ویدیوی تان را از طریق کلیک بالای نماد قفل کوچک (small lock icon) در سمت چپ قسمت آدرس وب بررسی نمایید:



وقتی روی این کلیک می کنید ، یک کشویی نمایش داده می شود که تنظیمات دسترسی به دوربین و میکروفون شما را نشان می دهد ، اگر قبلاً به این ترتیب تنظیم نشده است ، می توانید آن را به حالت اجازه بده تغییر دهید.




با کلیک روی Site Permission از این منظره شما را به صفحه Site Permission به خاطر دسترسی به Chrome browser میبرد.

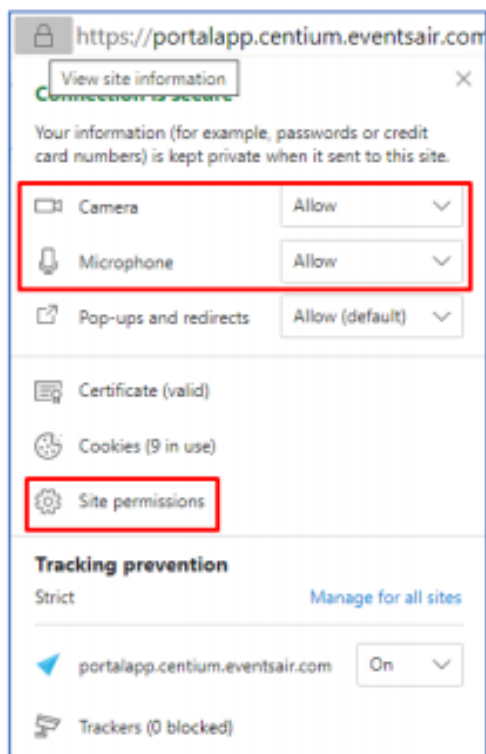


Microsoft Edge – Version 83.0.478.45

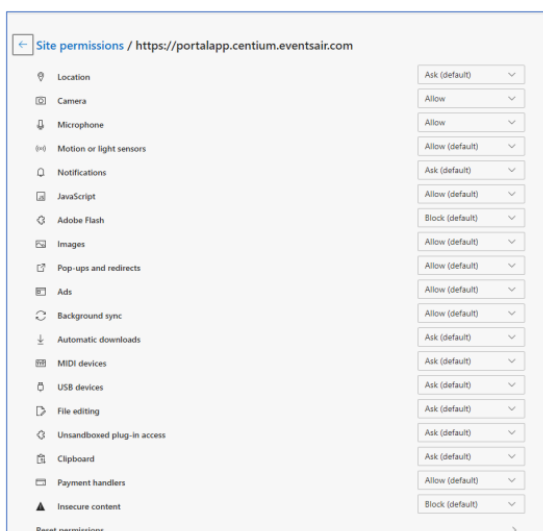
تنظیمات صدا و ویدیوی تان را از طریق کلیک بالای نماد قفل کوچک (small lock icon) که در سمت چپ قسمت آدرس وب میبایشد، بررسی نمایید:

 <https://portalapp.centium.eventsair.com/VirtualAttendeePortal/customers/jacksons-jugglers/>

وقتی روی این کلیک می کنید ، یک کشویی نمایش داده می شود که تنظیمات دسترسی به دوربین و میکروفون شما را نشان می دهد ، اگر قبلاً به این ترتیب تنظیم نشده است ، می توانید آن را به حالت اجازه بده تغییر دهید.



با کلیک روی Site Permission از این منظره شما را به صفحه Site Permission به خاطر دسترسی به Chrome browser میبرد.

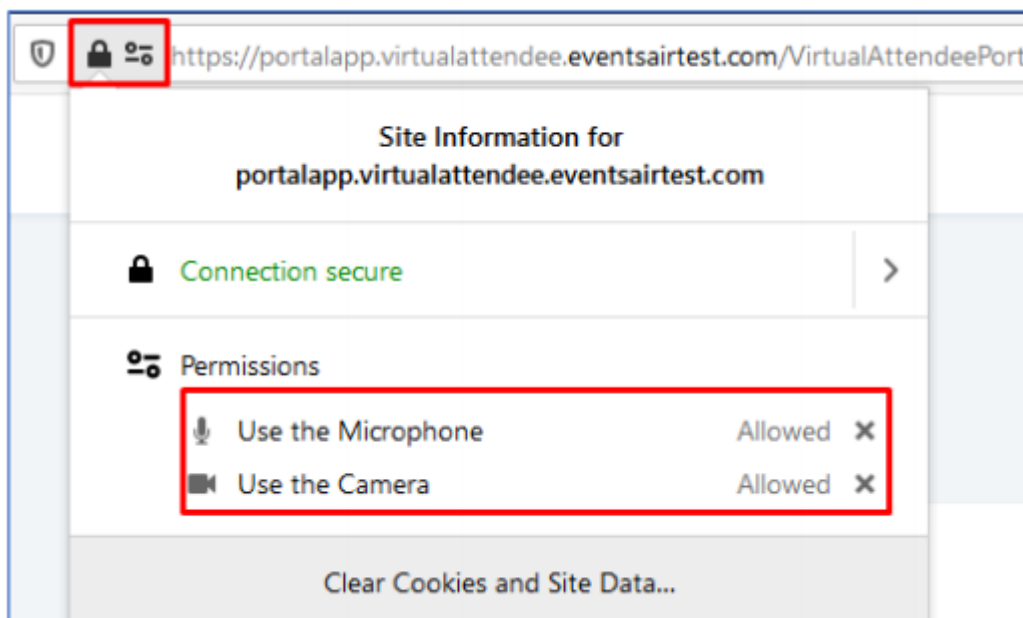


Firefox - Version 77.0.1

هنگام بازدید از سایت OnAIR از طریق مرورگر Firefox ، همانطوریکه در زیر نشان داده شده، از شما خواسته می شود هنگام ورود به سیستم ، وب کم و میکروفون را فعال کنید. وقتی این اتفاق افتاد ، لطفاً اطمینان حاصل کنید که microphone input خود را انتخاب کرده و دکمه "این تصمیم را به خاطر بسپارید" را بزنید تا این گزینه ها برای استفاده های بعدی در OnAIR ذخیره شود. توجه داشته باشید که از شما خواسته می شود این کار را هم برای میکروفون و هم برای وب کم انجام دهید.



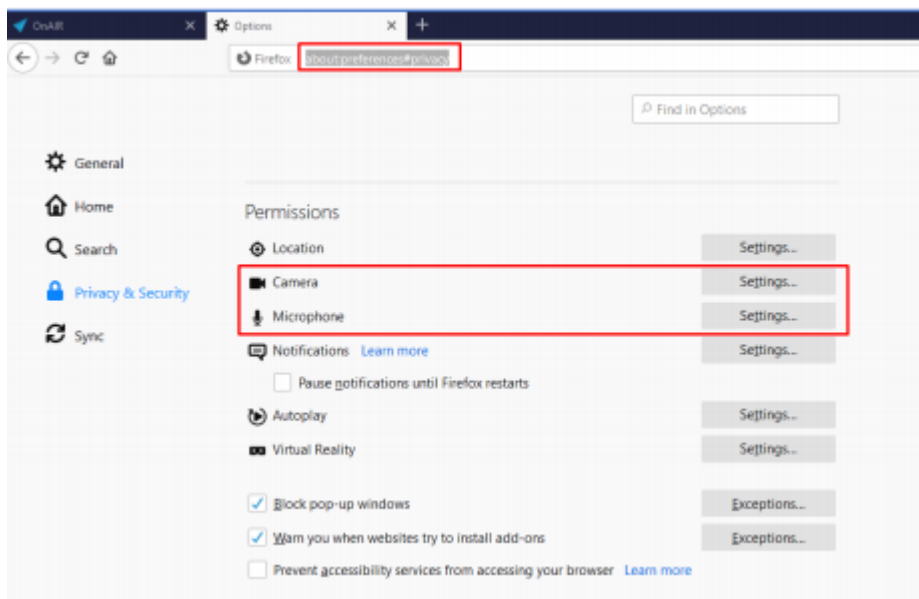
بعد از ورود به فضای مجازی OnAIR و انتخاب lock icon در سمت چپ قسمت آدرس وب، شما میکروفون و وب کام را به شکل اجازه بده خواهید دید، البته در صورت که شما گزینه "این تصمیم را به خاطر بسپارید" که قبلاً تذکر داده شد، را زده باشید.



اگر قبلاً از شما خواسته نشده که وب کم و میکروفون خود را فعال کنید، لطفاً از لینک زیر استفاده کنید:

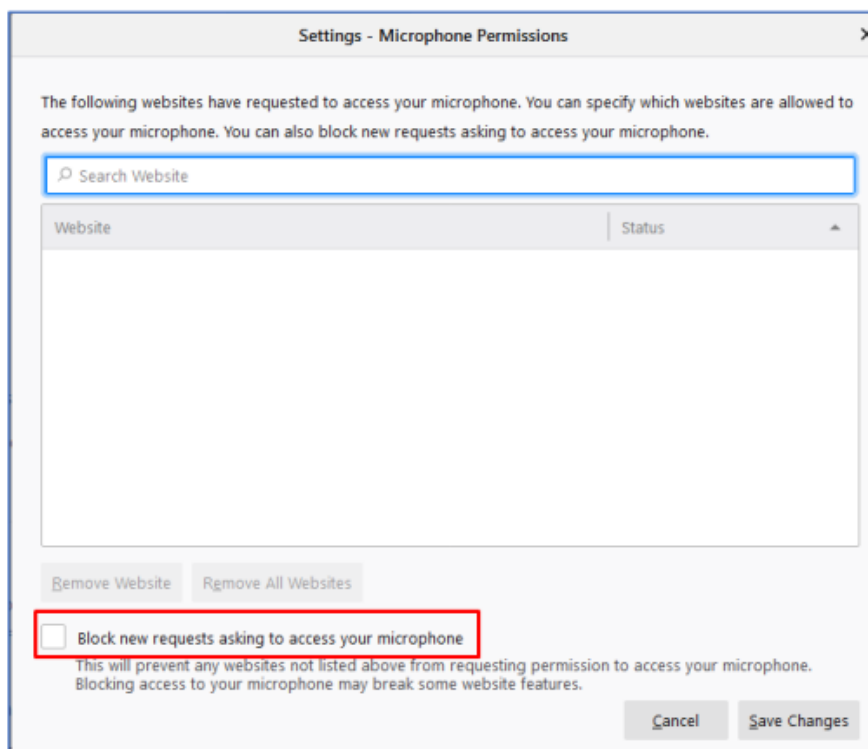
<about:preferences#privacy>

در نوار آدرس Firefox، شما اول باید کمی به پایین پیمایش کنید تا به قسمت مجوزها برسید همانطور که در اینجا نشان داده شده است.

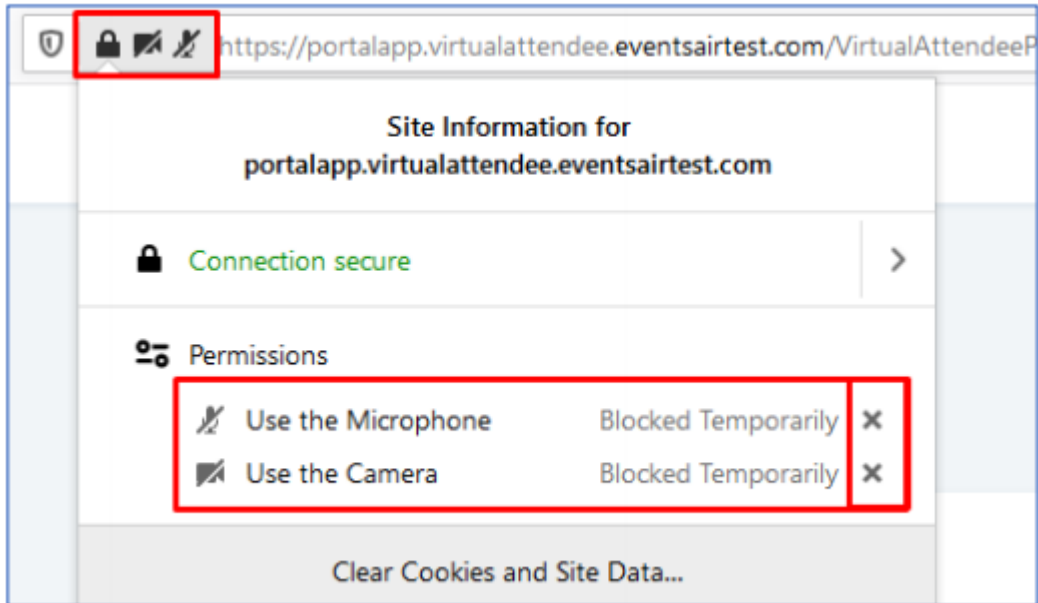


بعد از آن اگر شما تنظیمات را انتخاب نمائید، گزینه های تنظیمات درست را خواهید دید.

توجه: در قسمت پایین پنجره یک **check box** بخاطر مسدود نمودن درخواستهای دسترسی وجود دارد. لطفاً اطمینان حاصل نمایید که این جعبه را در صورت که نشانی شده باشد، نشانی آنرا پاک نمایید.

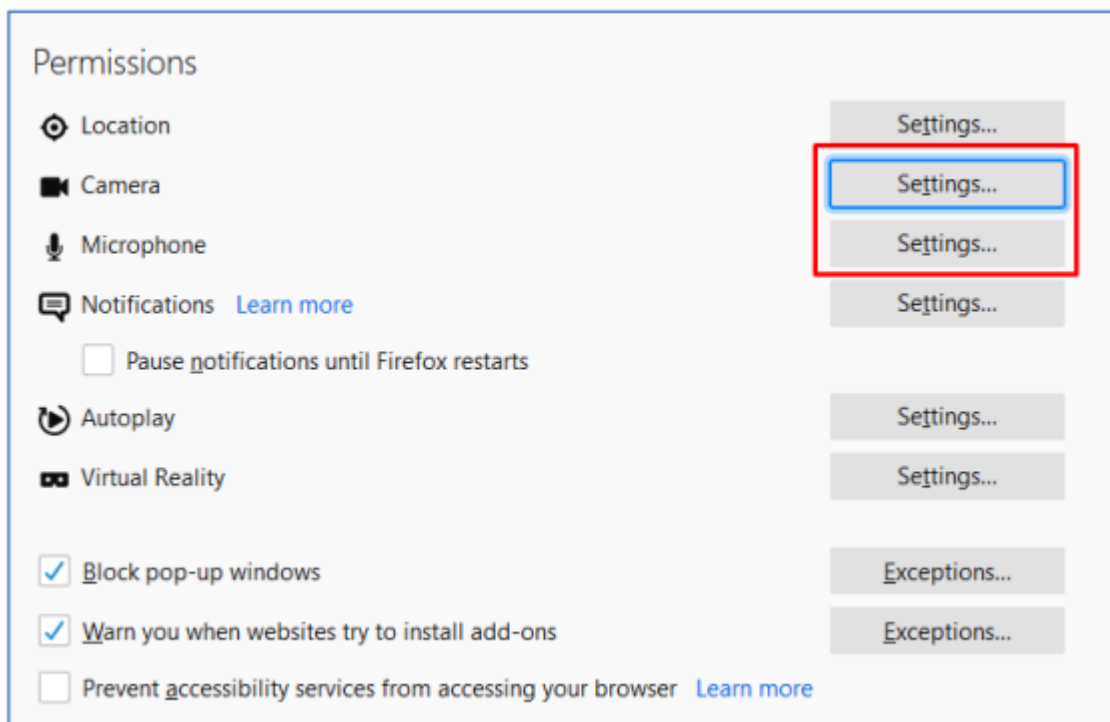


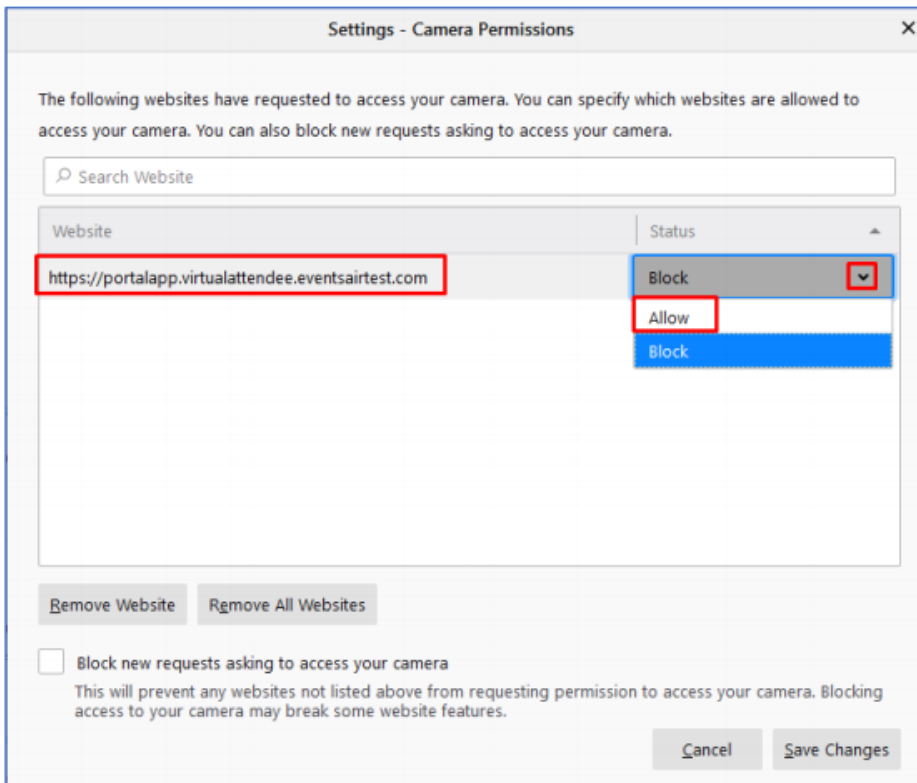
علاوتاً ممکن است مواردی باشد که مرورگر Firefox شما در حال حاضر دسترسی به میکروفون یا وب کم را برای سیستم عامل مجازی OnAIR مسدود کرده باشد. اگر این طور باشد، شما آنرا با کلیک کردن روی icon های نشانی شده در محل مجازی OnAIR طوری که در زیر نشان داده شده، خواهید دید.



بخاطر تغییر آن:

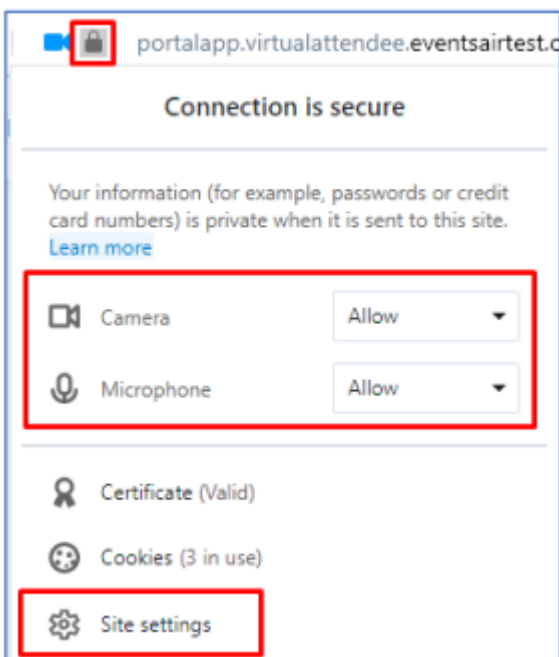
1. دکمه "X" را در کنار راست جدول طوری که در شکل نشان داده شده انتخاب کنید.
2. Firefox را بسته کنید
3. دوباره به فضای مجازی OnAIR وارد شوید. حالاسیستم از شما دوباره میطلبد تا تنظیمات تان را تایید نمایید. متناوباً، شما می توانید همانطور که قبلاً در این بخش نشان داده شده، به بخش زیر بروید و ورودی EventsAIR را به جای مسدود کردن، به "اجازه" تغییر دهید.



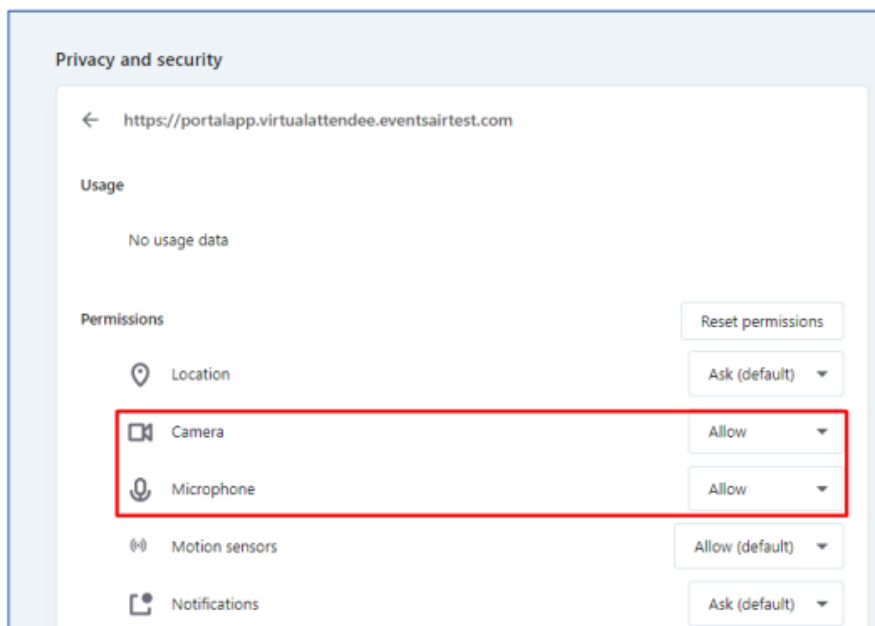


Opera – Version 68.0.3618.125

بالای نماد قفل کوچک (small lock icon) در آدرس وب، کلیک کنید تا تنظیمات میکروفون و کمره تان را ببینید.

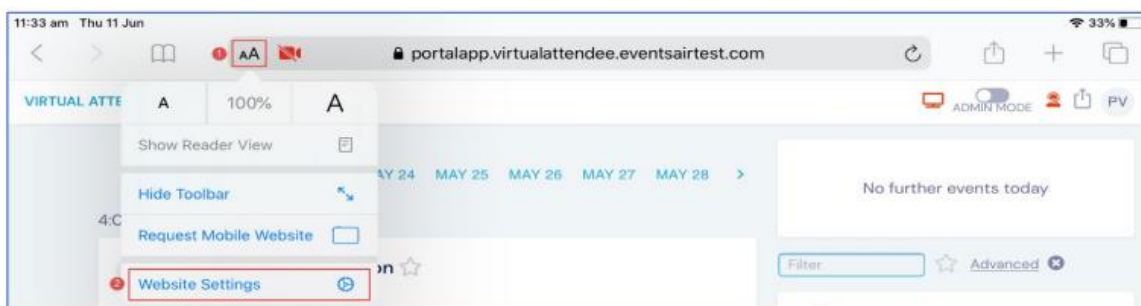


اگر گزینه های نمایش داده شده دوربین و میکروفون، موجود یا فعال نیستند، لطفاً روی Site Settings کلیک کنید تا به قسمت تنظیمات بروید و آنها را در آنجا فعال کنید.

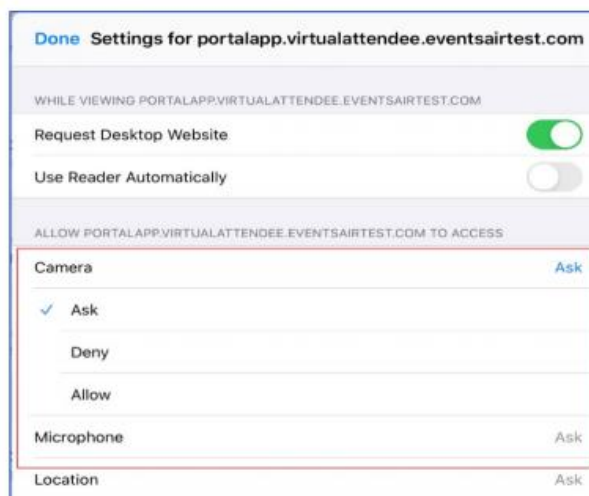


IPad Safari - Version 13.5.1

در قسمت وب آدرس، روی font settings کلیک نموده و بعداً روی Website Settings کلیک کنید.



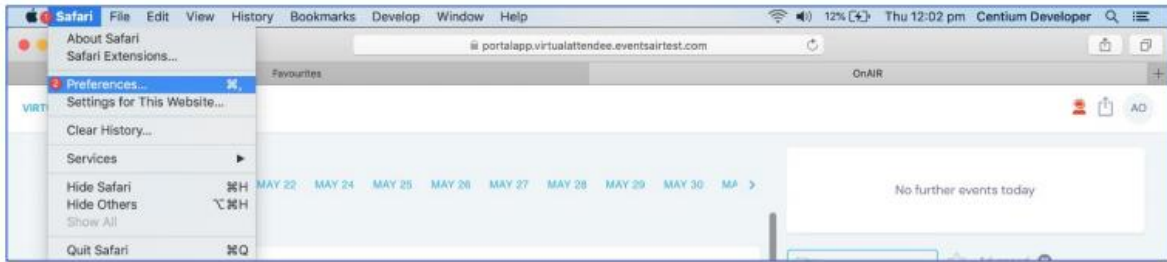
در این جا شما میتوانید به دوربین و کمره خود اجازه دسترسی بدهید.



Mac Safari - Version 13.1.1

در فهرست Safari گزینه Preferences را انتخاب کنید

Safari



برگه وب سایت ها را انتخاب کنید. در این جا شما میتوانید تنظیمات کمره و میکروفون را انتخاب نمایید
در سمت راست وب سایت فعلی باز شده خود (به طور معمول آدرس فضای مجازی OnAIR)، می توانید کلیک کنید
و گزینه Allow را انتخاب کنید

