



# IAWJ Biennial Conference



أسئلة متكررة حول المنصة الافتراضية "أون إير"

## التكنولوجيا

### ماذا تحتاج للمشاركة؟

- \* كمبيوتر مكتبي/دفترى
- \* إتصال مع الانترنت- 5ميجابتس في الثانية على الأقل للتحميل و الرفع و يمكنك مراجعة سرعة الاتصال مع الانترنت علي الموقع التالي:  
<https://www.speedtest.net/>

\* للتفاعل مع الحاضرين في مركز التجمّع (ميتينج هاب)، ننصح باستخدام سماعات سلكية مزودة بميكروفون او سماعات لاسلكية وكاميرا للانترنت.

### هل هناك حاجة لتحميل أي برامج للمشاركة؟

لا. ان المنصة الافتراضية موجودة على الانترنت. ولأفضل سبل المشاهدة نقترح استخدام أي من متصفحات البحث التالية: جوجل كروم(الأفضل)، او ميكروسوفت إيدج أو فايرفوكس.

### ماذا أفعل عند مواجهة مشكلات فنية أثناء المؤتمر؟

ستتوفر خدمة المساعدة الفنية طوال فترة انعقاد المؤتمر من خلال فريق المساعدة الحيّ على المنصة الافتراضية. اضغط على رمز المساعدة الحيّة عند أعلي اليمين في شاشة "أون إير".



هل يمكن مشاركة تفاصيل الدخول الي المنصة الافتراضية مع آخرين؟  
لا. سيحصل كل شخص مسجل للحضور على رابط خاص بالتسجيل الشخصي  
لدخول المنصة الافتراضية و لن يكون بالإمكان الدخول الي المنصة من اكثر من  
جهاز في الوقت ذاته.

### كيف يمكن تعديل حجم الشاشة؟

لتكبير أو تصغير حجم الشاشة اضغط علي زر كترول مع + او كترول مع - .  
و لتعظيم حجم النافذة أضغط على رز التكبير أعلي الشاشة:



ومع ذلك سوف تكون الملاحظات والمعلومات والأسئلة والاجوبة الخاصة  
بالندوة متاحة في نفس الوقت أعلي الشاشة.

### كيفية سحب الملاحظات او بيانات الأشخاص من مركز الاجتماعات (ميتينج هاب)؟

أية ملاحظات تأخذها يمكن سحبها عن طريق إختيار الرمز (إيكسبورت) من أعلي  
يمين الشاشة بجوار صورة البروفايل الخاصة بك. وايضاً، يمكنك سحب بيانات  
الحاضرين الاخرين الذين تواصلت معهم في مركز التجمّع (ميتينج هاب).



## البرنامج

### ما هو التوقيت المستخدم في إعداد البرنامج؟

إن التوقيت المستخدم هو التوقيت المحلي في نيوزيلندا وهو ثابت لا يتغير.

أما البرنامج المعروض على المنصة الافتراضية "أون إير" فهو يتعدّل مع المتصفح الخاص بك وكافة التوقيات سوف تكون وفقاً لاعدادات المتصفح على حاسوبك. إذا رغبت في الاطلاع على التوقيات في أماكن أخرى فيمكنك اختيار المنطقة المختلفة هنا.

### هل ستكون هنالك أسئلة وأجوبة أثناء المحاضرات المعروضة؟

نعم. معظم المحاضرات المعروضة ستشتمل على إمكانية سين وجيم وستتوافر فرصة تقديم أسئلة أثناء المحاضرات. ستتم مناقشة الأسئلة في ندوة حية للأسئلة مع المتحدث والمنسق. أما الأسئلة التي تم إرسالها فسوف تكون مرئية للمنسق فقط ولن يراها الحاضرون.

### هل من الممكن تحديد توقيت خاص حتى اشاهد المحاضرات التي تهمني فقط؟

نعم. بجوار كل جلسة توجد علامة نجم. اضغط على علامة النجم لجعل الجلسة مفضلة لك. ولمشاهدة الجلسات المفضلة فقط اضغط على النجم أعلى الشاشة على اليمين.



## التشابك مع الآخرين

ما هي فرص اللقاء والتعرف على الآخرين؟

### مركز التجمّع (ميتينج هاب)

إن مركز التجمّع بمثابة غرفة افتراضية حيث يمكنك مقابلة مشاركين والتحدث معهم بصورة شخصية أو عن طريق إرسال رسائل نصية أو مكالمات عبر الفيديو. وأثناء تواجدك في غرفة التجمّع (ميتينج هاب) يمكنك البحث في قائمة المشاركين بالاسم أو تحت إسم المنظمة التي يتبعونها. ويمكنك أيضاً استخدام زر "الآن أون لاين" للتعرّف على المشاركين المتواجدين على المنصة في نفس الوقت.

أما المشاركين الذين لم يدخلوا المنصة فسوف تكون بياناتهم قليلة ومع ذلك فمن الممكن ان ترسلهم الا انهم لن يستطيعوا الرد الا بعد دخولهم الي المنصة. وعند الضغط علي بروفيل واحد من المشاركين ستظهر امامك عدة اختيارات:

**التواصل:** سترسل دعوة للمشاركة بانك ترغب في التواصل معهم، و عند قبول الدعوة، يستطيع الطرفان مشاهدة كافة البيانات الخاصة المذكورة في بروفایل كل منهما.

**مكالمة فيديو:** يمكنك الاتصال بطريقة مكالمة الفيديو على الانترنت مع أي مشارك. الرجاء التأكد من ان الكاميرا والميكروفون مفتوحان للتواصل. وبعد بداية المكالمة يمكنك دعوة مشاركين اخرين للاشتراك في المكالمة وذلك عن طريق استخدام ميزة الدعوة.

**ال دردشة:** هذه ميزة للدردشة اون لاین من مشاركين آخرين.

**الرسائل:** يمكن من خلال هذه الميزة إرسال رسائل الي مشارك آخر.

**الاجتماعات:** بعد التواصل مع مشارك آخر يمكنك استخدام ميزة الاجتماعات لاقتراح تاريخ و وقت لعقد اجتماع و تبادل الملاحظات من هذه المناقشات.

**التفاصيل:** تظهر بيانات المشارك التي اضافوها الي البروفايل، وعند التواصل مع مشاركين ستظهر البيانات بما فيها بيانات التواصل التي يسمحوها للاخرين باستخدامها.

**عدم الازعاج:** إن لم ترغب في إستلام أية مكالمات أو رسائل يمكنك تفعيل زر "عدم الازعاج" بالضغط على زر التفعيل أعلى الشاشة. ويمكنك إلغاء الامر كيفما تشاء.

ونشجع المشاركين على الدخول بانتظام للتأكد من وجود رسائل من المشاركين.

**نقطة التواصل (إيفنت ستريم):**

إضغط على زر نقطة التواصل (إيفنت ستريم) داخل المنصة الافتراضية اون إير لإرسال صور او مقاطع فيديو او تعليقات و لمشاركتها مع الحاضرين.

## البروفایل

عند الدخول الي المنصة الافتراضية "أون إير" لأول مرة، ستفتح مباشرة صفحة الاعدادات الخاصة بك. و هذه الاعدادات قابلة للتعديل في أي وقت عن طريق الضغط على الدائرة أعلي يمين الشاشة في الزاوية ( و في الغالب ستحتوي الدائرة علي صورتك او أول حرفين من اسمك) و بعد الضغط عليها اضغط علي "إعداداتي".

**معلومات عنك:** هذه معلومات تم تقديمها عند التسجيل و لا يمكن تعديلها.

**البروفایل:** الرجاء تحميل صورة لك مع سيرة موجزة والتي سوف تظهر في نقطة التجمع (ميتينج هاب).

**التوقيت:** الاعدادات التي تختارها سوف تخضع للاعدادات التي يتبعها المتصفح على جهازك وبالتالي سوف يظهر البرنامج وفق التوقيت المحلي عندك. إذا رغبت في مشاهدة البرنامج وفق توقيت مختلف يمكنك اختيار التوقيت المراد هنا.

**الخصوصية:** سوف تغيّر كيف تظهر على القائمة في مركز التجمع (ميتينج هاب). ونطلب منكم تقديم أنفسكم بالاسم الكامل والمنظمة التي تتبعونها على سبيل الاحترام للآخرين.

**مركز التجمع (ميتينج هاب):** هنا يمكن اختيار البيانات التي ترغبون في مشاركتها مع الأعضاء الآخرين. وبيانات التواصل هذه سوف تتاح فقط بعد التواصل مع الحاضرين في مركز التجمع (ميتينج هاب).

**إعدادات الأجهزة:** في حالة تغيير أجهزة مثل الميكروفون او السماعة بعد الدخول فسوف تحتاج الي العودة هنا لاختيار أجهزة جديدة.

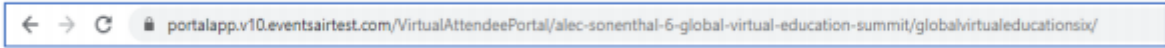
## حل المشاكل

كيفية التأكد من الحصول على إعدادات المتصفح الصحيحة؟

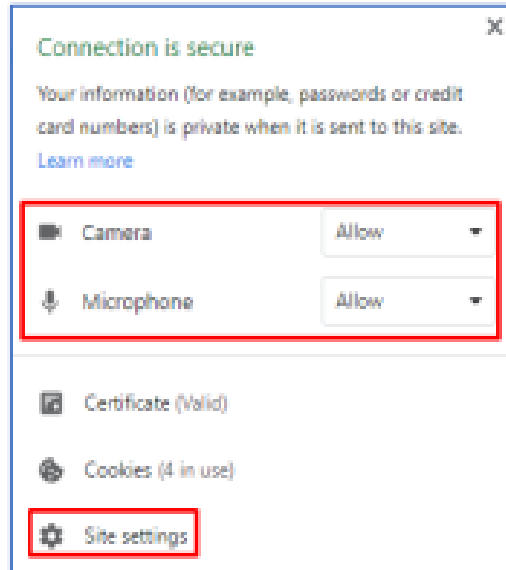
اقرأ التعليمات الخاصة بالمتصفحات المختلفة أدناه.

متصفح كروم النسخة 83.0.4103.97 :

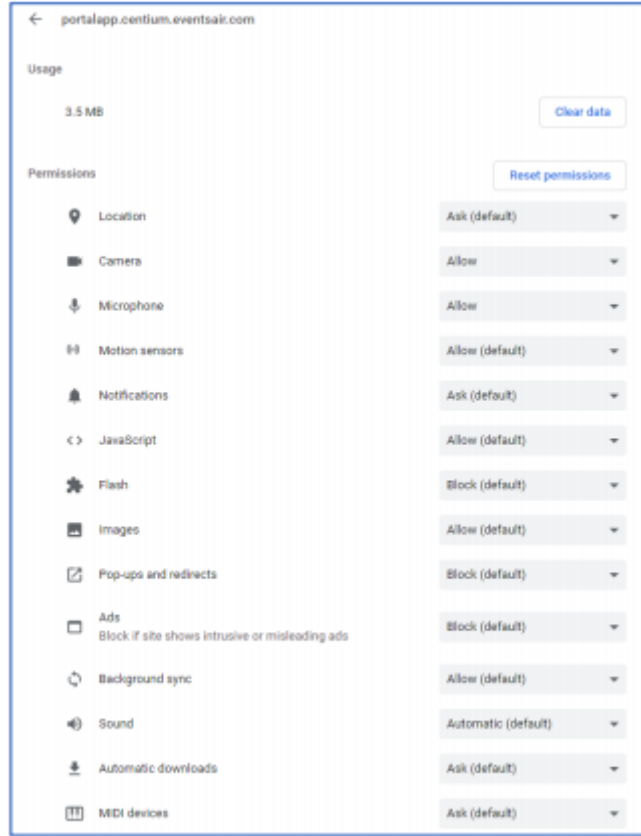
اختبر الاعدادات الخاصة بالفيديو والصوت بالضغط علي رمز القفل الصغير الموجود علي يسار مستطيل عنوان الويب:



بعد الضغط ستظهر قائمة الي أسفل بها إعدادات الكاميرا والميكروفون والتي يمكنك تعديلها "لتسمح" باستخدام الكاميرا و الميكروفون.



والضغط على "السماح للموقع" من هذه النافذة سوف يأخذك الي صفحة "السماح للموقع" الكاملة لمتصفح جوجل كروم علي جهازك.

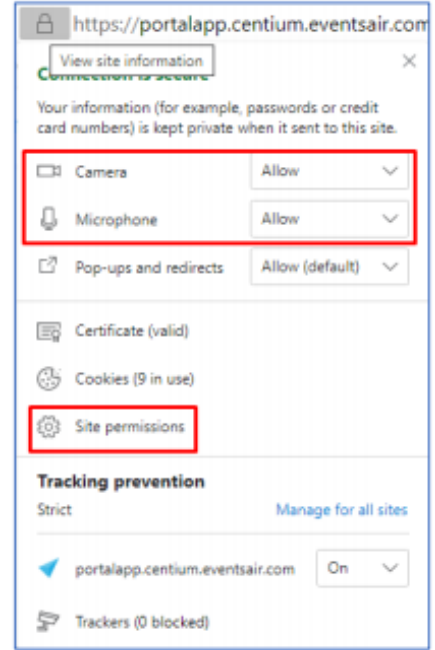


## متصفح "ميكروسوفت إيدج" النسخة 83.0.478.45:

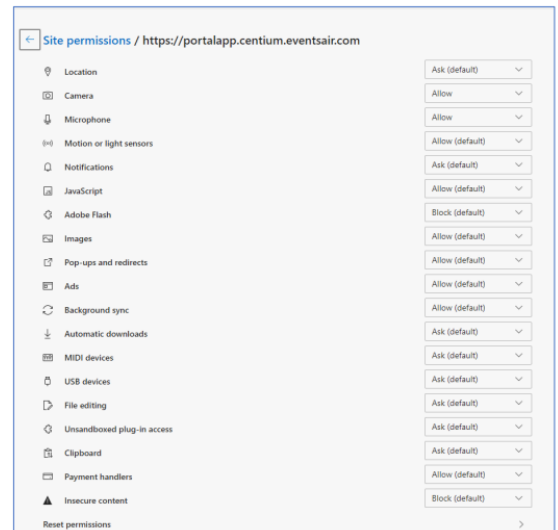
اختبر الاعدادات الخاصة بالفيديو والصوت بالضغط على رمز القفل الصغير الموجود داخل مستطيل عنوان الويب:

<https://portalapp.centium.eventsair.com/VirtualAttendeePortal/customers/jacksons-jugglers/>

بعد الضغط ستظهر قائمة الي أسفل بها إعدادات الكاميرا والميكروفون والتي يمكنك تعديلها لتسمح باستخدام الكاميرا والميكروفون في حالة عدم تفعيلهما.



وعند الضغط على "السماح للموقع" من هذا المشهد سوف يأخذك الي صفحة "السماح للموقع" الكاملة للمتصفح "ميكروسوفت إيدج".

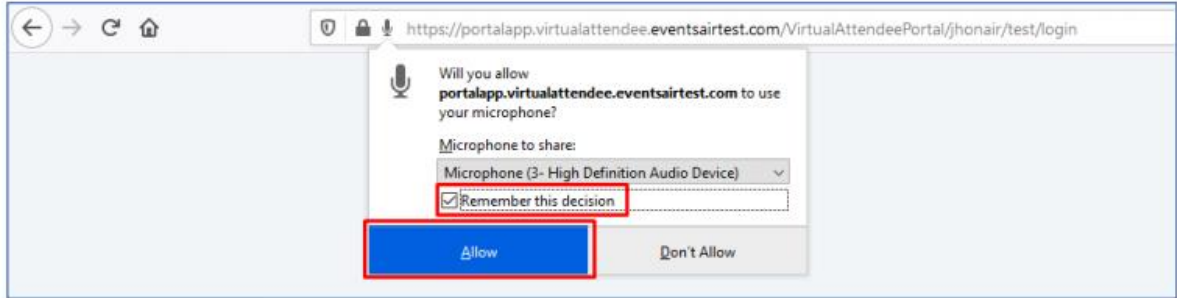


## متصفح فاير فوكس نسخة 77.0.1:

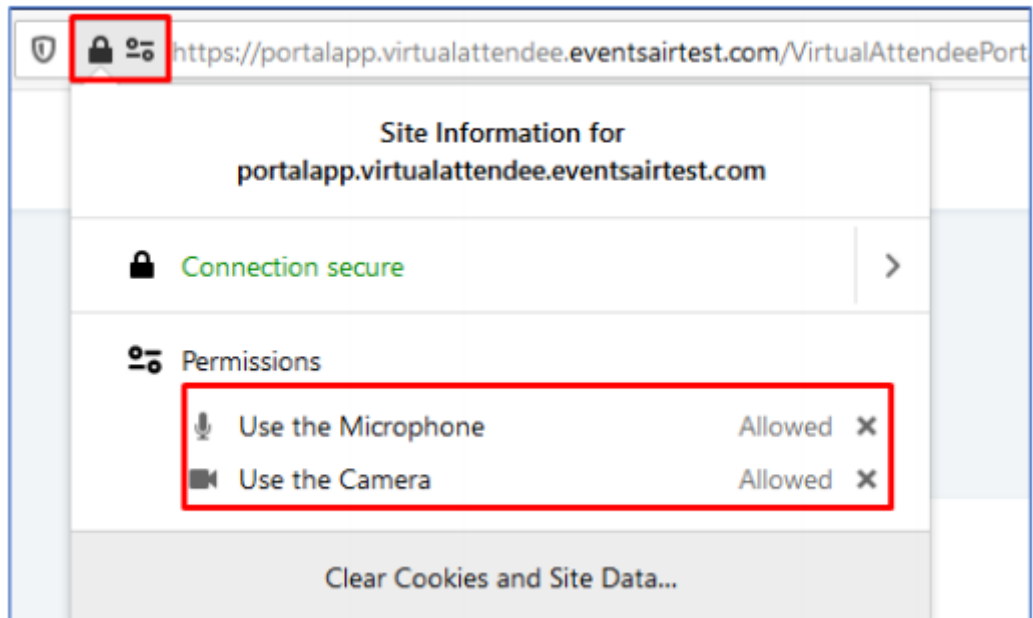
عند زيارة موقع أون إير عبر متصفح فاير فوكس لأول مرة سوف يطلب منكم تفعيل الميكروفون والكاميرا عند الدخول كما تري ادناه.



وعندما تفعل ذلك، الرجاء التأكد من اختيار "مدخل" الميكروفون و قم بحفظ هذا الاختيار بالضغط علي الزر الذي يشير اليه حتي يتم تذكّر هذا الاختيار في المستقبل في كل مرة تستخدم أون إير. لاحظ انه سوف يطلب منك القيام بذلك للكاميرا و الميكروفون أيضاً.



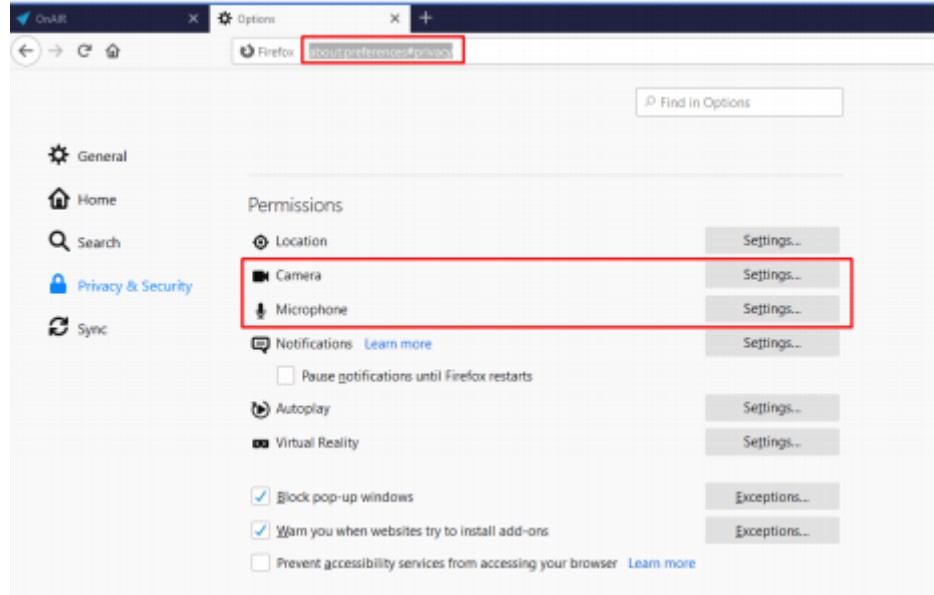
وعند الدخول الي المنصة الافتراضية أون إير، وبعد اختيار رمز القفل الموجود علي اليسار من عنوان الموقع، سوف تري ان كلا من الكاميرا و الميكروفون قد تم تفعيلهما اذا كنت قد قمت باختيار "تذكر هذا الاختيار" من قبل كما ذكرنا.



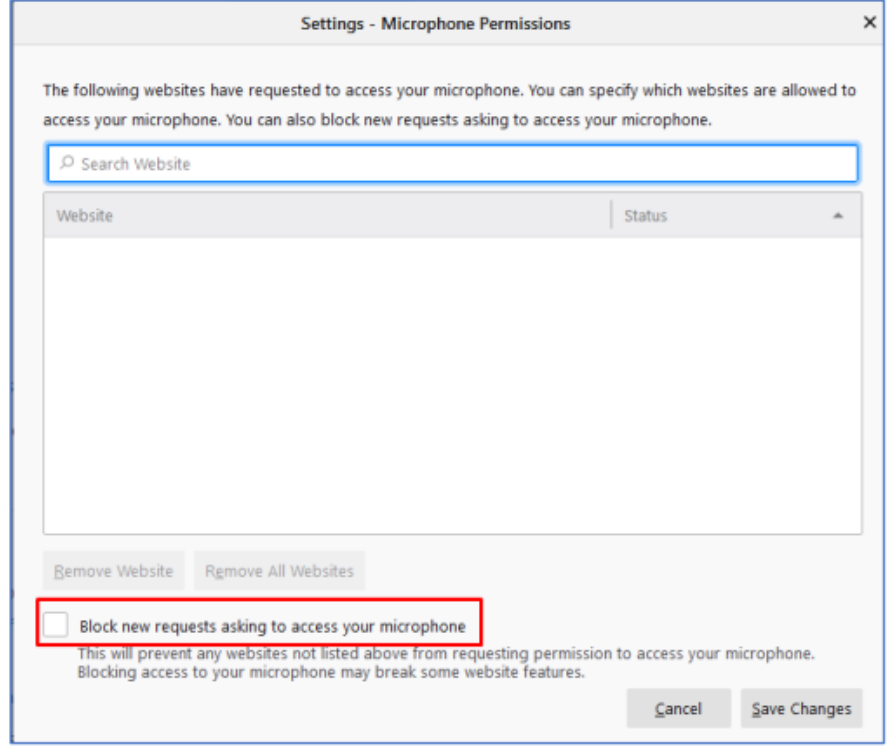
في حالة عدم طلب تفعيل الكاميرا والميكروفون الرجاء الضغط على الرابط التالي:

<about:preferences#privacy>

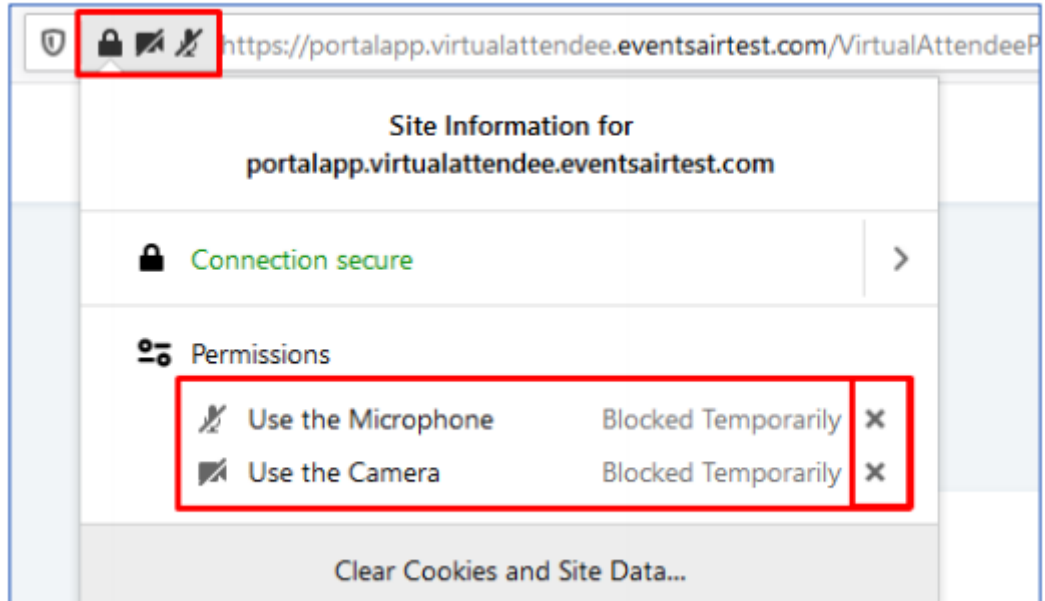
وعلى قسم العناوين في محرك فاير فوكس عليك التصفح الي أسفل قليلاً حتى تصل الي قسم "السماح" كما تري في الصورة التالية:



وعندما تختار الاعدادات، سوف تظهر لك اختيارات الاعدادات المناسبة. ملاحظة: سوف يكون هناك صندوق للاختيارات ينزل أسفل النافذة وهو يتعلق بطلبات منع السماح. الرجاء التأكد من عدم تفعيل هذا الصندوق إذا كان مفعّل.



ربما يكون الوضع أن متصفح فايرفوكس على جهازك يقوم بمنع السماح باستخدام الميكروفون او الكاميرا على المنصة الافتراضية أون إير. في هذه الحالة، سوف تري ذلك عندما تضغط على الرموز الملونة في الاسفل وذلك داخل المنصة الافتراضية أون إير.



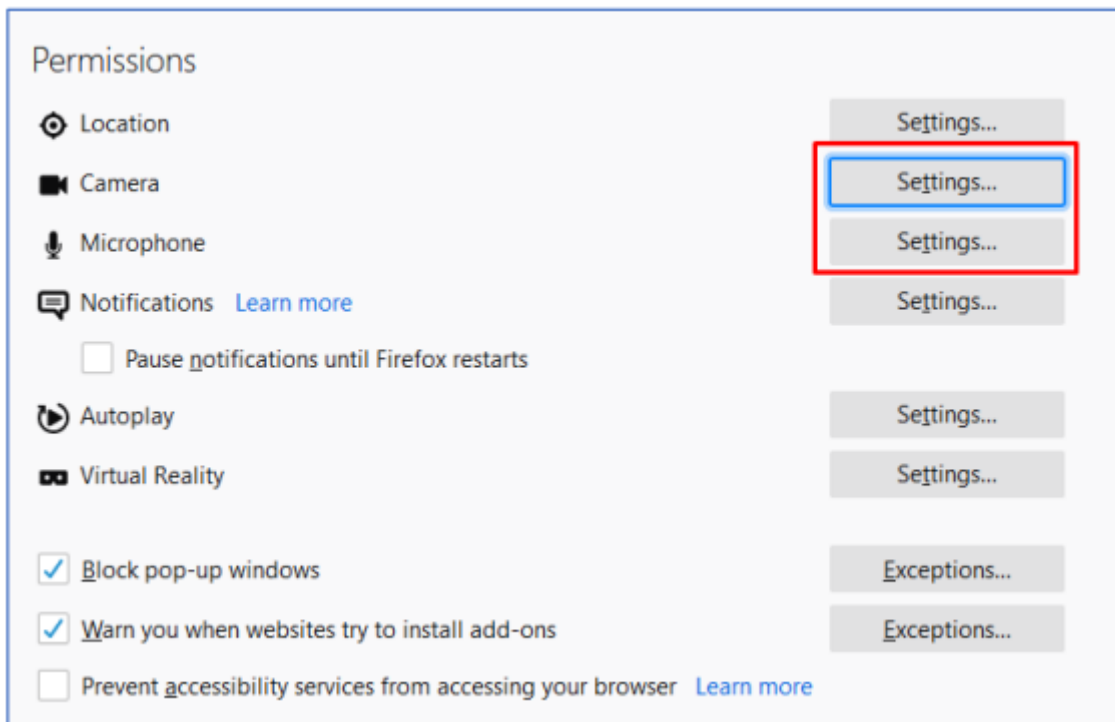
لتعديل ذلك:

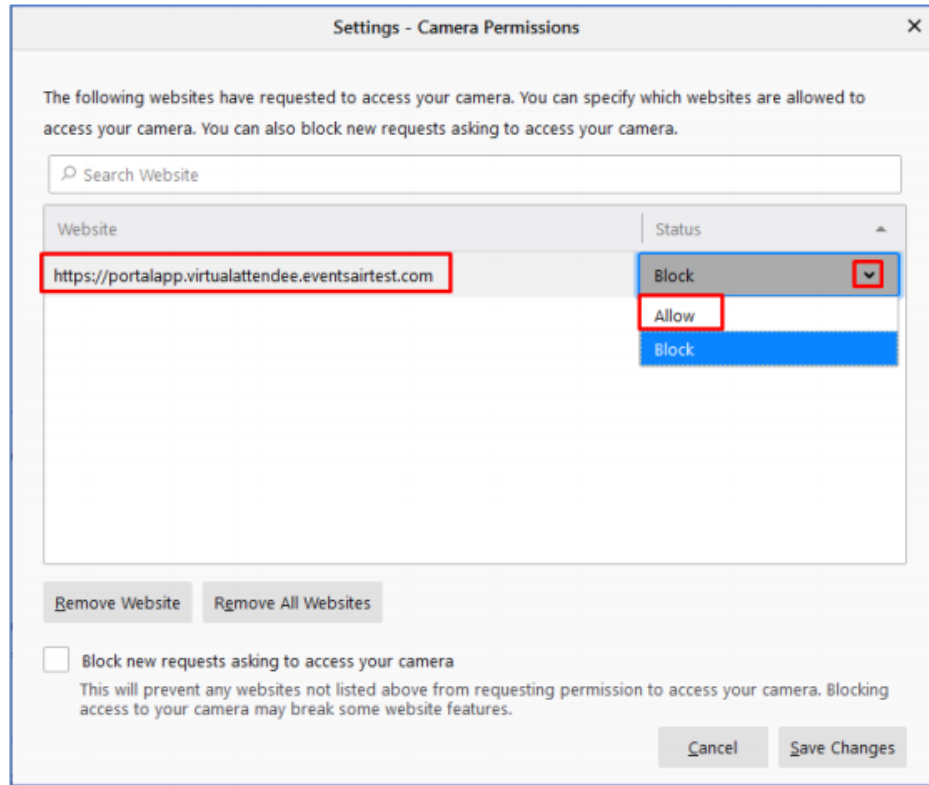
1. إختار زر "إكس" بجوار القواعد الموضحة أعلاه

2. اغلق متصفح فايرفوكس

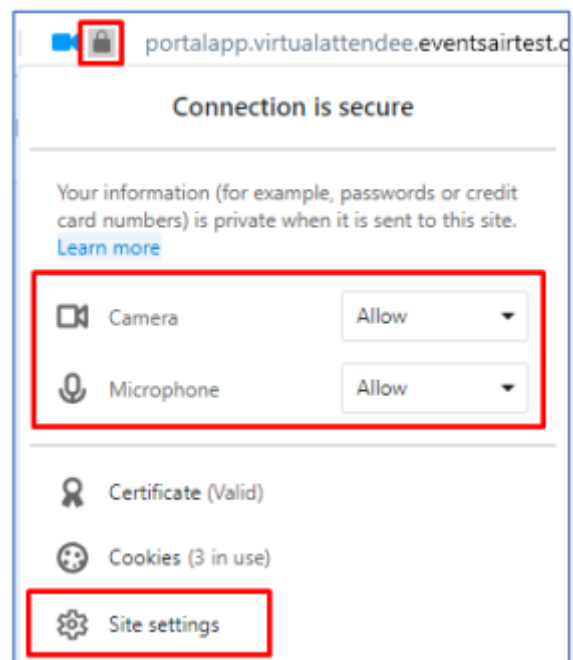
3. ادخل مرة ثانية الي المنصة الافتراضية أون إير والتي سوف تطلب منك إعادة تأكيد إعداداتك

وهناك طريقة اخري، يمكنك البحث علي القسم ادناه كما أوضحنا من قبل في هذا القسم و تعديل الامر عند الفعاليات الآتية (إيفنت إير) مع "السماح" بدلاً عن المنع.

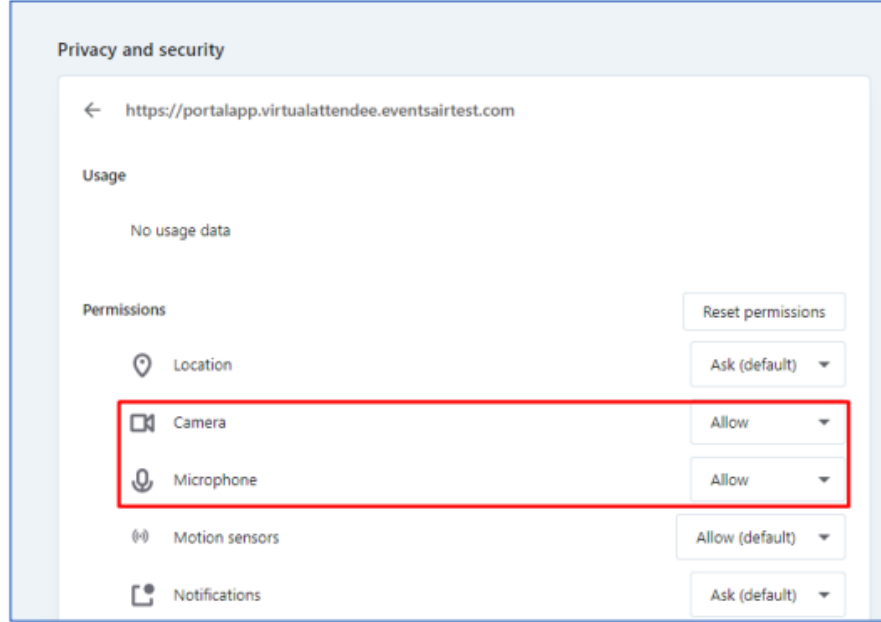




متصفح اوبرا النسخة 68.0.3618.125:  
اضغط على رمز القفل في مستطيل عناوين الويب لكي تظهر اعدادات الكاميرا  
والميكروفون.

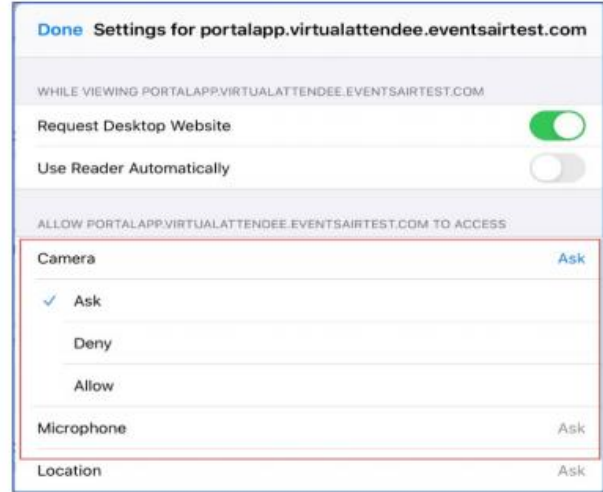


في حالة عدم ظهور او عدم تفعيل اختيارات الكاميرا والميكروفون الرجاء الضغط على إعدادات الموقع حتي تصل الي قسم الاعدادات، من هناك قم بتفعيلهم.

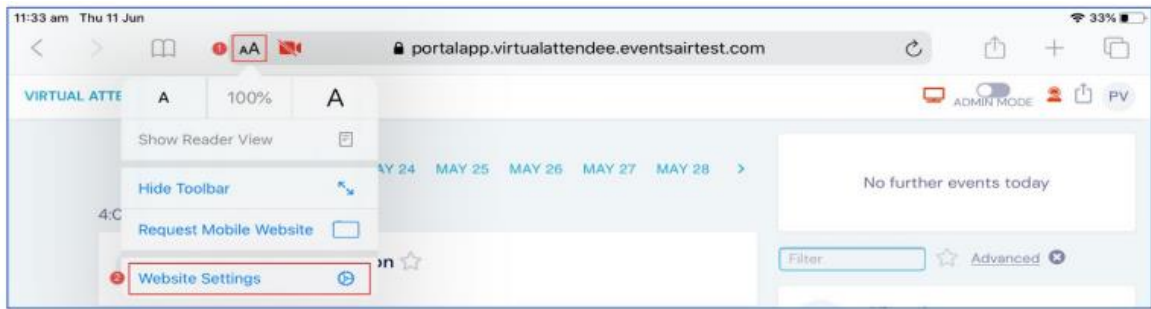


### متصفح سافاري على الآيباد نسخة 13.5.1:

اضغط على رمز اعدادات الحروف في مجال عناوين الويب بعدها اضغط على اعدادات الموقع.

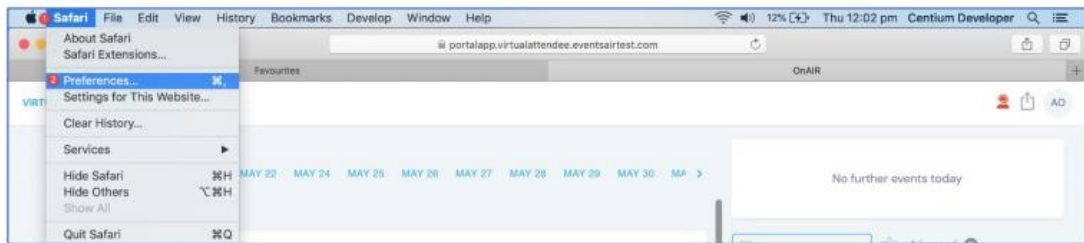


هنا ستكون قادر علي السماح بتفعيل الوصول الي الكاميرا والميكروفون.



متصفح سافاري علي جهاز الماك نسخة 13.1.1:

عند قائمة داخل سافاري، اختر المفضّلات كالتالي



اختر علامة المواقع. هنا يمكنك اختيار اعدادات الكاميرا والميكروفون.

وعند اليمين في الصفحة المفتوحة على الانترنت (وهي صفحة المنصة الافتراضية أون إير) يمكن الضغط و اختيار "السماح".

